

Банк «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (акционерное общество)
Банк «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО)

УТВЕРЖДЕНО
Правлением Банка
(протокол от 01.04.2025 №6)

ПРАВИЛА
открытия и обслуживания банковского счета физического лица
для расчетов с использованием дебетовой банковской карты или ее реквизитов,
выпуска и обслуживания дебетовых банковских карт, порядка
использования электронного средства платежа

Москва, 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила открытия и обслуживания банковского счета физического лица для расчетов с использованием банковской карты или ее реквизитов, выпуска и обслуживания банковских карт, порядка использования электронного средства платежа (далее – Правила или Условия) определяют порядок открытия и ведения счета Клиента в Банке, устанавливает порядок выпуска и обслуживания банковских карт, эмитируемых Банком под спонсорством ПАО «БАНК УРАЛСИБ» для физических лиц, регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом (в т.ч. Держателем карты) и Банком «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО) (далее – Банк).

1.2. Настоящие Правила регулируют отношения, возникшие между Банком и Клиентом-физическим лицом по Договору об открытии счета(ов) для проведения и учета операций, совершаемых в валюте Российской Федерации и/или иностранной валюте с использованием платежных карт или их реквизитов, предоставленных физическим лицам (далее – Договор), заключаемому в порядке присоединения на основании Заявления-Анкеты на получение банковской карты и открытие счета (далее – Заявление или Анкета), размещенного на сайте Банка в сети Интернет, к настоящим Правилам в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор заключается на неопределенный срок и может быть расторгнут по письменному заявлению Клиента в любое время.

1.3. До заключения Договора Банк информирует Клиента об условиях использования банковской карты, в том числе: об ограничениях способов и мест ее использования, а также о случаях повышенного риска ее использования в порядке, установленном настоящими Правилами.

Клиент в момент подписания Договора предоставляет Банку дополнительные сведения о том, является ли он иностранным налогоплательщиком и распространяется ли на него законодательство иностранных государств о налогообложении иностранных счетов.

1.4. Факт заключения Договора подтверждается отметкой Банка, проставляемой на Заявлении-Анкете (Приложение №1 к настоящим Правилам).

Подписание Клиентом Заявления, означает принятие им настоящих Правил и обязательство неукоснительно их соблюдать, а при наличии Дополнительных карт обеспечить выполнение условий Договора Держателями Дополнительных карт.

1.5. Заявление, Правила, Тарифы являются неотъемлемыми частями заключенного между Банком и Клиентом Договора.

1.6. Датой заключения Договора является дата открытия Банком Клиенту счета для проведения и учета операций, совершаемых в валюте Российской Федерации и/или иностранной валюте с использованием Карты или ее реквизитов.

1.7. В рамках настоящих Правил Банк предоставляет Клиенту возможность оформлять следующие виды платежных карт:

- Дебетовая карта «МИР».

Виды Карт устанавливаются/ изменяются Банком в одностороннем порядке.

1.8. Банк не заключает Договор с физическими лицами, являющимися гражданами Российской Федерации, не достигшими возраста 14 лет, и физическими лицами, являющимися иностранными гражданами, не достигшими возраста 18 лет.

1.9. Банк вправе в одностороннем порядке внести изменения в настоящие Правила, уведомив об этом Клиента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней, разместив соответствующую информацию на информационных стендах в местах обслуживания Клиентов, и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет, и/или по системе дистанционного банковского обслуживания (при условии заключения Клиентом соответствующего договора с Банком).

Бланки форм документов, предусмотренных настоящими Правилами, устанавливаются Банком в одностороннем порядке. Изменения, вносимые Банком в бланки форм документов не являются односторонним изменением Банком условий Договора.

1.10. Банк доводит до Клиентов (Держателей) информацию о положениях Правил, включая изменения и дополнения к Правилам, формах бланков документов, оформляемых в соответствии с Правилами, Тарифами Банка, иную информацию, связанную с исполнением Договора, любым из следующих способов, обеспечивающих возможность ознакомления Клиента (Держателя) с указанной информацией:

- предоставление информации при личном посещении Клиентом офиса Банка;
- размещение информации на сайте Банка в сети Интернет (<http://srbank.ru>);
- размещение информации на информационных стендах в местах обслуживания Клиентов;
- рассылка информационных сообщений по электронной почте;
- иные способы, согласованные между Банком и Клиентом, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка;
- использование системы дистанционного банковского обслуживания (при условии заключения Клиентов с Банком соответствующего договора).

1.11. Карта является собственностью Банка, который имеет право отказывать Клиенту и/или представителю Клиента в выпуске (предоставлении) Карты и/или Дополнительной карты, ее замене, ограничивать количество Карт, выпускаемых на имя одного Клиента (Держателя), а в случаях, предусмотренных настоящими Правилами приостанавливать или прекратить действие Карты.

1.12. Платежная карта не должна использоваться в каких-либо противозаконных целях, включая приобретение товаров и услуг, запрещенных законодательством Российской Федерации.

1.13. При осуществлении Клиентом валютных операций Банк выполняет функции агента валютного контроля и в пределах предоставленных ему полномочий осуществляет контроль за соблюдением валютного законодательства Российской Федерации.

1.14. Держатель соглашается с тем, что в целях исполнения Договора Банк поручает третьим лицам (Банку-спонсору, процессинговому центру, бюро кредитных историй) обработку персональных данных Держателя.

1.15. Термины и определения

В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

Авторизация	разрешение Банка или юридического лица, действующего по поручению Банка, на проведение Транзакции с использованием Карты/реквизитов Карты
Аутентификация	процедура проверки принадлежности физическому лицу предъявленного им Идентификатора (подтверждение подлинности)
Платежная карта/ Банковская карта (Карта)	карта, выпущенная Банком под спонсорством ПАО «БАНК УРАЛСИБ» для совершения транзакций с денежными средствами, которая несет на себе логотип Платежной системы, изготовлена в соответствии с требованиями Платежной системы и спецификациями, определенными соответствующими стандартами ISO (международная организация по стандартизации)
База данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента	информация, полученная Банком от Банка России о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.
Банкомат	устройство для осуществления в автоматическом режиме (без участия уполномоченного лица кредитной организации или банковского платежного агента, банковского платежного субагента, осуществляющих деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе) выдачи и (или) приема средств наличного платежа (банкнот) с использованием Карт, наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием Банковских карт, передачи распоряжений кредитной организации об осуществлении

	расчетов по поручению Держателей карты по их банковским счетам и для составления документов, подтверждающих передачу соответствующих распоряжений
Банк-Спонсор	Банк УРАЛСИБ, являющийся Прямым участником платежной системы МИР, оказывающий расчетные услуги, а также операционные услуги и (или) услуги платежного клиринга Банку, являющемуся Косвенным участником платежной системы МИР на основании заключенного(ых) между сторонами договора(ов)
Блокирование действия Карты	установка ПАО «БАНК УРАЛСИБ» в АБД запрета на проведение Транзакций с использованием Карты
Валюта клиринга в Платежной системе	валюта приема к исполнению Платежной системой распоряжения, данного с использованием Карты (ее реквизитов), эмитированной Банком
Выписка (Выписка по счету)	отчет, формируемый Банком, содержащий информацию об операциях, совершенных по счету в течение указанного периода, включая операции с использованием ЭСП, а также об остатке доступных для совершения операций денежных средств на счете
Дата возникновения Овердрафта	дата зачисления денежных средств Банка в рамках указанного в Индивидуальных условиях Лимита овердрафта при отсутствии или недостаточности собственных средств Клиента на Карточном счете для совершения Операций в соответствии с Правилами
Дата возникновения задолженности по Овердрафту	дата, следующая за Датой возникновения Овердрафта
Дата обработки расчетных документов	дата и время обработки в Платежной системе либо процессинговом центре Документов, подтверждающих совершение операций с использованием Карты или ее реквизитов; может отличаться от Даты совершения операции
Дата совершения Операции	дата и время получения Банком Документа и/или дата и время проведения авторизационного запроса для совершения Операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), получения наличных и получения на него подтверждения от Банка; может отличаться от Даты обработки расчетных документов
Держатель карты /Держатель	Клиент, на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящими Правилами, открыт банковский счет и выпущена Основная карта
Держатель дополнительной карты	Физическое лицо, на имя которого на основании соответствующего заявления Держателя карты выпущена дополнительная карта
Действующая карта	Карта, с даты генерации номера которой прошло не менее одного Рабочего дня, срок действия которой не истек, статус «не Закрыта» (Card Closed)

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)	предоставление Банком Клиенту возможностей получать информацию, совершать операции и сделки с использованием аналога собственноручной подписи в соответствии с Договором дистанционного банковского обслуживания.
Доверенный номер телефона	сообщенный Клиентом Банку на основании заявления, составленного по форме Банка, номер мобильного телефона Клиента, используемый в целях направления Банком Клиенту SMS-сообщений по Договору, кодов 3D-Secure, юридически значимых сообщений
Договор	Договор об открытии счета(ов) для проведения и учета операций, совершаемых в валюте Российской Федерации и/или иностранной валюте с использованием платежных карт или их реквизитов, предоставленных физическим лицам, заключаемому в порядке присоединения на основании Заявления-Анкеты на получение банковской карты и открытие счета, размещенного на сайте Банка в сети Интернет, к настоящим Правилам в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации
Документ по операциям с использованием Карт	документ, составленный на бумажном носителе и (или) в электронной форме, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты (реквизитов Карты) и(или) подтверждающий их совершение
Дополнительная карта	Карта, выпущенная дополнительно к Основной карте на имя любого физического лица на основании заявления Клиента – Держателя Основной карты
Задолженность	все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору, включая: сумму Овердрафта; Сумму перерасхода; начисленные, но неуплаченные проценты за пользование Овердрафтом; Неустойку, а также иные платежи, предусмотренные Договором, в рамках которого установлен Лимит овердрафта
Заявление	Заявление-Анкета на получение банковской карты и открытие счета. Бланк разрабатывается Банком и размещается на сайте Банка в сети Интернет
Идентификация	совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом № 115-ФЗ и Положением Банка России №499-П сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем
Идентификатор	Номер Клиента и (или) Логин, и (или) номер Карты, и (или) номер Счета, иная информация, однозначно выделяющая (идентифицирующая) Клиента Банка
Индивидуальные условия	индивидуальные условия договора потребительского кредита в форме «овердрафт», составленные по форме, установленной Банком России, согласованные Банком и Клиентом индивидуально

Информирование операциях с ЭСП	об	информирование Клиента об операции(-ях) по Счету(-ам), совершенной(-ых) с использованием Электронного средства платежа, в порядке, предусмотренном Договором и настоящими Правилами при наличии в законодательстве Российской Федерации требования о необходимости такого информирования
Клиент		физическое лицо, заключившее с Банком Договор, на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России открыт Счет в Банке, предусматривающий осуществление операций с использованием Карт, и выпущена Основная карта
Кодовое слово		последовательность символов (букв и/или цифр) либо слово, которое устанавливается Клиентом при заключении Договора, указывается в Заявлении и используется для идентификации Держателя при его обращении в Банк по телефону по вопросам использования Карты и ведения счета
Код CVV2/ППК2		трехзначный код проверки подлинности Карты. Размещается на оборотной стороне Карты и используется при проведении операций без предъявления Карты
Компрометация карты		факт несанкционированного использования Карты или реквизитов Карты (информации о номере, сроке действия, коде безопасности, ПИН или содержанием магнитной дорожки карты) или обнаружение вероятности такого использования в силу получения (наличия оснований подозревать получение) данных или реквизитов Карты третьими лицами для последующего использования в мошеннических целях. использование Карты Держателем с нарушением условий Договора
Контакт-центр Банка-Спонсора		круглосуточная информационно-справочная служба Банка-Спонсора, осуществляющая консультации Клиентов и другие операции по телефонным номерам, указанным на Карте
Лимит овердрафта (Кредитный лимит)		максимально возможная сумма денежных средств, определенная Договором, в пределах которой Банк предоставляет Клиенту Овердрафт (Кредит) для совершения Операций по Счету в течение определенного Договором периода времени
Лимит по операциям		установленная Банком предельная сумма денежных средств, в рамках которой Держателем в течение определенного периода времени могут быть совершены Операции
Несанкционированная операция		мошенническая, незаконная операция, инициированная без ведома или согласия Держателя карты, в результате которой Держателем карты не было получено никаких товаров, услуг или наличных денежных средств
Общие условия		Общие условия потребительского кредита Банка «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО) о кредитовании текущего счета с использованием банковских карт, размещенные на официальном сайте Банка в сети Интернет (https://srbank.ru)
Овердрафт		денежные средства (кредит), предоставляемые Банком Клиенту в пределах Лимита овердрафта в размере и на

	срок, которые установлены Индивидуальными условиями, при недостаточности собственных денежных средств на Счете для совершения Операций под процентную ставку, установленную Индивидуальными условиями
Операция	любая операция по счету, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и банковскими правилами с использованием банковских карт, проводимая по распоряжению Клиента и (в случаях, предусмотренных законом или Договором) без такового, последствием которой является списание средств со счета или зачисление средств на счет в соответствии с настоящими Правилами
Основная карта	Карта, выпущенная на имя Клиента (владельца Счета)
Персонализация	процедура нанесения/записи на Карту информации, позволяющей при использовании карты Клиентом (Держателем карты) его идентифицировать
Перевыпуск	оформление новой карты взамен оформленной Банком ранее в случаях истечения срока действия карты, повреждения карты (в том числе размагничивания магнитной полосы), изменения личных данных Держателя, утраты карты и/или ПИН-кода, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами
ПИН (Персональный идентификационный номер)	индивидуальный код, присваиваемый каждой Карте и используемый для идентификации Держателя при совершении операций с помощью электронных терминалов или банкоматов в качестве аналога собственноручной подписи Держателя
Представитель Клиента	лицо, уполномоченное Клиентом взаимодействовать с Банком по вопросам, связанным с исполнением условий Договора, полномочия которого подтверждены доверенностью, оформленной в установленном законом порядке
Признаки осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента	признаки, устанавливаемые Банком России и размещаемые на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
Платежная система	платежная система Visa International World и/или национальная платежная система МИР (ПС), логотип которой размещен на Карте. Правила и тарифы ПС обязательны к исполнению.
Процессинговый центр	юридическое лицо или его структурное подразделение, сертифицированное Международной платежной системой на осуществление деятельности, связанной со сбором, обработкой и рассылкой участникам расчетов – кредитным организациям информации по операциям с банковскими картами
Пункт выдачи наличных (ПВН)	место (касса Банка) совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств со счета для расчетов использованием банковских карт
Правила	настоящие Правила с учетом приложений к ним
Порча карты	изменение технологических параметров карты (размагничивание магнитной полосы, нарушение целостности карты, деформация карты, изменение

	электрических параметров микропроцессора (чипа) и т.п.), влекущих за собой неработоспособность карты
Расходный (Платежный) лимит	установленная Банком на основании заявления Клиента предельная сумма денежных средств, доступная Держателю в течение определенного периода для совершения операций по Счету с использованием Карты
Реквизиты карты	информация, нанесенная на лицевую и/или оборотную сторону карты, которая может включать в себя номер карты, фамилию и имя Клиента (Держателя), срок действия карты, трехзначное проверочное число (защитный код CVV2/ППК2), напечатанное на оборотной стороне карты после последних четырех цифр ее номера
Сомнительная операция	Операции, в отношении которых у Банка возникают подозрения, что они осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма или финансирования распространения оружия массового уничтожения
Счет	банковский счет, открытый Банком Клиенту на основании Заявления для совершения Клиентом расчетных и кассовых операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в валюте Счета с использованием Карты (реквизитов Карты) в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором, Правилами.
Стоп-лист	подготовленный на бумажном носителе либо в электронном виде файл, содержащий номера отдельных карт либо серии карт, запрещенных по основаниям, установленным настоящими Правилами и/или Правилами Международной платежной системы, к приему в качестве средства платежа.
Срок действия карты	период времени, в течение которого Банк разрешает использовать карту для совершения операций. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне карты, включительно.
Тарифы/Тарифы Банка	утвержденный Банком документ, содержащий наименование и размер комиссионных вознаграждений, взимаемых Банком за обслуживание счета в рамках Договора. Клиент оплачивает услуги Банка по обслуживанию счета и карты в соответствии с Тарифами, действующими на дату списания соответствующей суммы со счета. Тарифы являются неотъемлемой частью настоящих Правил. Подписывая Заявление, Клиент соглашается с Тарифами Банка. Действующие Тарифы размещены на стендах Банка в местах обслуживания клиентов и (или) на официальном сайте Банка (https://srbank.ru).
Торгово-сервисное предприятие (ТСП)	установившие договорные взаимоотношения с Банком (Эквайером) в целях использования Карт в качестве электронного средства платежа для расчетов за реализуемые Держателям Карт товары (работы, услуги): • организация торговли (работ, услуг), зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющая свою деятельность на территории Российской Федерации;

	• индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющий свою деятельность на территории Российской Федерации; • нотариус, занимающийся частной практикой, адвокат, учредивший адвокатский кабинет, или иное лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой; • физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и осуществляющее свою деятельность на территории Российской Федерации; • организация торговли (работ, услуг), созданная в соответствии с законодательством иностранного государства и имеющая местонахождение за пределами территории Российской Федерации
Утрата карты	утеря, кража и иное изъятие карты или физический износ (порча) карты, а также получение информации о ПИН-коде неуполномоченным лицом в целях незаконного использования карты.
3-D Secure	программа безопасности, используемая с целью дополнительной верификации Клиента при совершении расчетов в сети Интернет в режиме реального времени с использованием Карт, эмитированных Банком.
BIN (БИН)	уникальный цифровой номер, присутствующий в номере Карты Банка и идентифицирующий Банк, как участника Платежной системы
Эмансипированный несовершеннолетний	В соответствии со ст.27 ГК РФ (несовершеннолетний, зарегистрированный в качестве индивидуального предпринимателя, либо заключивший брак, либо по решению органа опеки и попечительства или решению суда объявлен полностью дееспособным).
Электронное средство платежа (ЭСП)	Средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств

1.16. В настоящих Правилах также используются термины и определения, которые имеют толкование согласно правилам соответствующей платежной системы (VISA International, «МИР»), Федеральному закону от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе».

1.17. Настоящие Правила распространяются на обслуживание эмитированных Банком и действующих Карт Visa.

1.18. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция», а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

2. Общие положения.

2.1. Заключение Договора осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» в отношении условий договора потребительского кредита в форме «овердрафт» путем присоединения Клиента в целом и полностью к Правилам и Общим условиям посредством подачи в Банк подписанного(ых) Клиентом Заявления/Индивидуальных условий по формам, установленным Банком, при личной явке Клиента в офис Банка.

2.2. Договор считается заключенным с даты принятия Банком подписанного Клиентом на бумажном носителе Заявления, а Договор потребительского кредита - с даты подписания Клиентом в Банке Индивидуальных условий. Факт заключения Договора подтверждается отметкой Банка о принятии указанных документов, проставленной в дату их принятия в соответствующем разделе Заявления/Расписки/Индивидуальных условий. Второй экземпляр Заявления/Расписки/Индивидуальных условий с оригинальными отметками Банка о его принятии (в том числе, с указанием даты принятия и подписью работника Банка) передается Клиенту.

Договор с несовершеннолетними Клиентами в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет заключается только с согласия законных представителей (родителей, усыновителей или попечителя) несовершеннолетних Клиентов¹.

В соответствии с частью 2 статьи 9 Федерального закона №161-ФЗ Банк вправе отказать несовершеннолетнему Клиенту в заключении Договора в случае отказа от предоставления контактных данных его законных представителей.

2.3. Банк отказывает в приеме на обслуживание, в заключении Договора, открытии Счета в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

2.4. Банк оформляет Карту на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении. Решение о заключении Договора принимается только при условии наличия у Банка актуальных и достоверных идентификационных сведений, а при их отсутствии – после предоставления Клиентом соответствующих документов и сведений.

2.5. Банк взимает комиссию за проведение расчетов по Счету в соответствии с Тарифами Банка, действующими на Дату совершения Операции по Счету.

2.6. Держатель должен подписать Карту при ее получении в присутствии работника Банка. Только Держатель вправе проводить Операции с использованием предоставленной ему Банком Карты. Держатель обязан не передавать Карту и/или ее реквизиты и/или ПИН-код и/или Код CVV2/ППК2 к ней третьим лицам, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

2.7. Проведение операций с использованием Карты третьим лицом, в том числе на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации, не допускается.

2.8. Оформляемые Банком Карты в автоматическом режиме подключаются к 3D-Secure. Автоматическое подключение Карты к 3D-Secure осуществляется только при условии наличия в Банке сведений о Доверенном номере телефона Клиента (в случае отсутствия в Банке сведений о Доверенном номере телефона, подключение Карты к 3D-Secure производится Клиентом самостоятельно), при этом отправка кодов 3D-Secure осуществляется Банком только на номера мобильных телефонов российских операторов связи. 3D-Secure является сервисом, позволяющим Клиенту производить расчеты в сети Интернет с использованием Карт в защищенном режиме. Подключение Карты к 3D-Secure осуществляется бесплатно. Операция, проведенная с использованием Карты или ее реквизитов, а также кода 3D-Secure, Кода CVV2/ППК2, признается совершенной Держателем и оспариванию не подлежит.

2.9. Карта предоставляется с ПИНом и выдается только Клиенту (за исключением Дополнительной карты, которая может быть выдана как Держателю, так и Клиенту). Выдача Карты

¹ За исключением эмансипированного несовершеннолетнего

третьему лицу на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации, не допускается.

2.10. Карта действительна до последнего календарного дня месяца года, указанного на ее лицевой стороне (включительно).

2.11. В случае, если размер Лимита овердрафта, установленный Договором, составляет 100 000 (Сто тысяч) рублей 00 коп. и более или эквивалентную сумму в иностранной валюте, рассчитанную по курсу Банка России на дату обращения Клиента за предоставлением потребительского кредита, для Клиента существует риск неисполнения им обязательств по Договору и применения к нему штрафных санкций, если в течение 1 (одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у Клиента на дату обращения в Банк за предоставлением кредита обязательствам по кредитным договорам, включая обязательства по Договору, в соответствии с которым установлен Лимит овердрафта, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Клиента.

2.12. В целях Идентификации Держателя, подтверждения Держателем правильности, неизменности и целостности Распоряжения на проведение операций с использованием Карты Держателю предоставляется соответствующий ПИН-код в совокупности с реквизитами Карты является ключом простой электронной подписи (PIN Offset/PIN verification value), создаваемой в банкомате, которая может быть использована Держателем для подписания электронных документов, подтверждающих совершение сделок, заключение договоров, представление заявлений, согласий, создание кодов, паролей или иных аналогов собственноручной подписи, в случаях, предусмотренных Правилами.

2.13. ПИН-код сообщается Держателю Карты при ее выдаче. Процедура сообщения ПИН-кода (передача его Держателю в запечатанном конверте) обеспечивает недоступность любым иным лицам (включая работников Банка) сведений о ПИН-коде. Держателю разъяснено, что он вправе не сообщать (а для целей обеспечения сохранности сведений о ПИН-коде обязан не сообщать) какому бы то ни было лицу сведения о ПИН-коде, а также обязан обеспечить надлежащее хранение конверта с ПИН-кодом, обеспечивающее недоступность сведений о ПИН-коде третьим лицам.

2.14. Держатель Карты согласен с тем, что удаленный доступ к счету с применением банкоматов и ТСП невозможен для третьего лица, кроме случаев, когда это лицо владеет Картой и ему известен ПИН-код.

2.15. Всю ответственность за сохранность Карты, а также сведений о ПИН-коде несет Держатель карты, равно как и риск любых неблагоприятных последствий, вызванных ненадлежащим обеспечением этой сохранности.

2.16. Держателю запрещается использовать банковскую карту для любых незаконных целей, включая совершение запрещенных законодательством операций, а также для их совершения с нарушением установленного законодательством порядка.

2.17. Переоформление Карты (выдача новой Карты взамен той, у которой истек срок ее действия) производится на основании Заявления Клиента.

3. Открытие, ведение Счета и осуществление расчетов. Кредитование счета (овердрафт)

3.1. Для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты Банк открывает Клиенту Счет. Для открытия Счета Клиент должен предоставить в Банк Заявление, документ, удостоверяющий личность, а также иные документы, необходимые для открытия Счета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Банка.

3.2. Счет открывается Банком в валюте, указанной Клиентом в Заявлении. Перечень валют, в которых может производиться открытие Счетов, определяется Банком в одностороннем порядке.

3.3. Номер Счета определяется Банком в соответствии с нормативными актами Банка России и сообщается Клиенту по его требованию.

Банк вправе изменить номер Счета в случаях, установленных Банком России.

3.4. Счет открывается в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента предоставления Клиентом/Представителем Клиента всех надлежащим образом оформленных документов. Счет не предназначен для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

3.5. Клиент (его представитель) несет ответственность за достоверность информации, указанной им в Заявлении. Подписав Заявление, Клиент (его представитель) гарантирует, что вся информация, предоставленная Банку в целях заключения Договора, является верной, полной и точной. Клиент (его представитель) соглашается с тем, что любые сведения, содержащиеся в Заявлении, могут быть в любое время проверены или перепроверены Банком.

3.6. Заявление может быть подано самим Клиентом или его уполномоченным представителем, действующим на основании доверенности. В доверенности должны содержаться все сведения о доверителе (Клиенте), а также о поверенном (уполномоченном лице Клиента), необходимые для их идентификации по правилам идентификации Клиентов, установленным в Банке, должно быть однозначно указано на наличие полномочий поверенного на открытие счета, сама доверенность должна быть нотариально удостоверена.

3.7. В связи с тем, что совершение операций по счету Клиента осуществляется исключительно с использованием банковских карт, при условии, что обращается сам Клиент, и образец его собственноручной подписи содержится в Заявлении, карточка с образцом подписи Клиента не оформляется.

В случаях, когда с заявлением о присоединении к Правилам обращается уполномоченный представитель Клиента на основании доверенности, в Банк предоставляется карточка с образцом подписи Клиента, удостоверенная в порядке, предусмотренном действующим законодательством и правилами Банка.

3.8. Банк открывает Счет и проводит операции по Счету в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правилами платежных систем, банковскими правилами, настоящими Правилами и Тарифами Банка.

3.9. Для подтверждения факта открытия Счета с целью информирования Клиента о номере Счета, Банк может передать Клиенту второй экземпляр Заявления о присоединении к настоящим Правилам с указанием номера открытого Клиенту Счета(ов).

3.10. По Счету Клиента осуществляются следующие операции, соответствующие режиму Счета:

- Зачисление поступивших в пользу Клиента денежных средств;
- Списание денежных средств для осуществления расчетов по оплате товаров или услуг в ТСП;
- Списание денежных средств по операциям выдачи наличных денежных средств в кассе Банка, банкоматах;
- Зачисление денежных средств по операциям внесения наличных денежных средств через банкоматы и платежные терминалы с функцией внесения наличных;
- Списание Банком в одностороннем порядке без дополнительного распоряжения Клиента денежных средств в погашение задолженности Клиента перед Банком и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- Списание Банком комиссий за совершение операций по Счету в соответствии с Тарифами, действующими в Банке на дату списания;
- иные операции, предусмотренные настоящими Правилами и правилами платежных систем.

По операциям Клиента Банком могут быть внесены изменения и ограничения согласно требованиям законодательства Российской Федерации.

3.11. Банк зачисляет на Счет денежные средства, вносимые Клиентом и (или) третьими лицами в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в наличной форме и (или) в безналичном порядке, а также зачисляет на Счет иные поступления (возврат по торговым операциям и проч.).

3.12. Денежные средства, поступившие на Счет Клиента в валюте, отличной от валюты Счета, зачисляются Банком на Счет в сумме, эквивалентной поступившей сумме денежных средств, пересчитанной в валюту Счета по курсу Банка, установленному на день совершения операции.

3.13. Банк вправе не зачислять на счет поступившие денежные средства и возратить их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности или неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо несоответствия

расчетного документа режиму Счета, законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России или банковским правилам.

3.14. Распоряжение денежными средствами на Счете производится с использованием документов по операциям с использованием банковских карт, сгенерированных Клиентом (Держателем карты) с помощью банковской карты и (или) ПИН-кода.

3.15. Стороны договорились признавать юридическую силу документов, созданных при помощи Карты и ПИН-кода, равной юридической силе документов на бумажном носителе с собственноручной подписью Клиента.

3.16. Клиент распоряжается денежными средствами на счете без ограничений, за исключением случаев, когда:

- ограничения установлены Расходным лимитом по операциям, совершаемым с использованием банковских карт;

- на денежные средства на счете наложен арест либо применены иные, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами ограничения.

В целях противодействия совершению операций без добровольного согласия клиентов Банк направляет уведомления законным представителям несовершеннолетнего Клиента в возрасте от 14 до 18 лет по указанным Клиентом контактным данным, информацию о предоставлении ему электронного средства платежа и его использовании (о любых совершаемых несовершеннолетним Клиентом операциях с использованием электронного средства платежа), включая приостановление или прекращение использования Карты с соблюдением требований части 9 статьи 9 Федерального закона №161-ФЗ. Банк не несет ответственности за последствия невозможности уведомления законных представителей по указанным Клиентом контактным данным.

3.17. За обслуживание и проведение операций по счету, выпуск Карты Клиент уплачивает Банку комиссионные вознаграждения, размеры и порядок удержания которых устанавливаются Тарифами и настоящими Правилами.

3.18. В рамках обслуживания Счета Банк осуществляет прием к исполнению Распоряжений Держателя о проведении операций по Счету в соответствии с Правилами и законодательством Российской Федерации, в течение установленного Банком операционного времени (операционного дня), а осуществляет отражение операций по Счету по московскому времени (время часовой зоны, в которой расположена столица Российской Федерации - город Москва).

Клиент обеспечивает расходование средств по банковской Карте, выпущенной на его имя или на имя его Представителей только в пределах расходного лимита, если иное не предусмотрено дополнительно соглашением между Клиентом и Банком. Клиент не имеет право распоряжаться денежными средствами на своем Счете в пределах авторизованных сумм до момента списания суммы соответствующей операции со Счета либо отмены авторизации.

При Авторизации какой-либо операции, совершенной с использованием Карты, Банк блокирует соответствующую сумму на Счете Клиента. Средства блокируются на срок, установленный в соответствии с Правилами Платежной системы до проведения списания.

По авторизованным операциям, по которым в сроки, установленные правилами ПС, не поступили требования о списании денежных средств, по истечении указанных сроков осуществляется автоматическая разблокировка средств

3.19. При совпадении валюты операции с валютой расчетов и валютой Счета по Счету отражается сумма операции.

При совершении Держателем операции с использованием банковской Карты в валюте, отличной от валюты Счета, сумма операции пересчитывается в валюту расчетов Платежной системой в соответствии с правилами Платежной системы, а из валюты расчетов в валюту Счета по курсу, установленному Банком на день отражения операции по Счету.

Если Держатель карты "МИР" совершает покупку за рубежом, то Банк блокирует на Счете клиента определенную сумму в рублях. Через несколько дней объем заблокированных денег может увеличиться или уменьшиться к объему валюты, в которой совершена покупка.

3.20. Конвертация Платежной системой. Если валюта операции (для трансграничных операций) не совпадает с валютой расчетов, сумма данной операции конвертируется Платежной

системой из валюты операции в доллары США (в соответствии с правилами Платежной системы) по курсу Платежной системы на дату платежа.

3.21. Конвертация Банком. Если валюта расчетов (для трансграничных операций) не совпадает с валютой Счета, Банк производит конвертацию суммы Операции, выраженной в валюте расчетов, в валюту Счета по курсу Банка, действующему на дату платежа.

3.22. Выписки по счету, информация о состоянии Счета и операциях по Счету предоставляются Клиенту по его требованию при обращении в Банк в сроки, указанные в настоящих Правилах.

3.23. Страхование денежных средств, находящихся на Счете, осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Информация о страховании (обеспечении возврата денежных средств) размещается на информационных стендах в помещениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов и на официальном сайте Банка в сети Интернет (<https://srbank.ru/>).

3.24. Прием Распоряжений Клиента (Представителя) для совершения операций по Счету и последующего зачисления денежных средств на Счет иного Клиента с использованием Банкомата Банк осуществляет только в случае, если операция осуществляется в валюте Российской Федерации.

Банк осуществляет прием, в том числе с использованием банкомата (при наличии), Распоряжений Клиента (Представителя) для совершения операций по Счету с целью последующего зачисления денежных средств на другой банковский счет того же Клиента, если режимом указанного банковского Счета предусмотрена возможность осуществления такой операции.

3.25. Средства, поступающие в пользу Клиента, подлежат зачислению на Счет не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк документов, позволяющих однозначно установить, что получателем средств является Клиент. Банк имеет право требовать предоставления необходимых документов, подтверждающих законность совершения соответствующих операций по Счету Клиента. Банк имеет право приостанавливать зачисление денежных средств на Счет Клиента до предоставления документов, подтверждающих законность совершения соответствующих операций по Счету. Сроки и порядок предоставления вышеуказанных документов определяются в соответствии с требованиями Правил внутреннего контроля Банка «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО) в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

3.26. При осуществлении операции оплаты товаров и услуг или получении наличных денежных средств в банкоматах и торговых точках, оборудованных кассовыми терминалами с клавиатурой для ввода ПИН-кода, проставление собственноручной подписи Держателя заменяется вводом Держателем своего ПИН-кода, что является надлежащей идентификацией личности Держателя. При этом правильно введенный ПИН-код при совершении операции, а также сообщенный торговой организации номер Карты при оформлении заказа по почте, Интернету или телефону является поручением Банку, списать сумму операции со Счета.

3.27. Операции по списанию средств со Счета Клиента осуществляются в пределах Расходного лимита (за исключениями, предусмотренными Правилами), имеющегося к моменту исполнения соответствующего расчетного документа, с учетом комиссий, подлежащих уплате Банку за осуществление соответствующей операции. Банк не исполняет распоряжение Клиента, если сумма распоряжения превышает Расходный лимит.

3.28. При совершении операций с использованием банковской карты составляются документы по операциям с использованием банковских карт на бумажном носителе и (или) в электронной форме, служащие основанием для осуществления расчетов по указанным операциям и (или) подтверждением их совершения. Документ по операциям с использованием банковских карт составляется в количестве экземпляров, установленном внутрибанковскими правилами или правилами участников расчетов.

3.29. Отражение операций по Счету производится на основании:

- Реестра платежей;
- Электронного журнала;

- Распоряжений Держателя, переданных в Банк в порядке, определенном условиями дистанционного банковского обслуживания;

- иных документов в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.30. Проведение операций в иностранной валюте осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.31. За пользование денежными средствами, находящимися на Счете, Банк не начисляет проценты.

3.32. В случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации, с суммы дохода, полученного Клиентом, Банк удерживает налог и перечисляет его в бюджетную систему Российской Федерации.

3.33. Банк представляет Клиенту выписки по Счету(ам) за операционный день при условии отражения операций по Счету, а также информацию, связанную с обслуживанием Счета, в соответствии с требованиями действующего в Банке документооборота, в том числе посредством систем ДБО (при наличии технической возможности) либо через уполномоченного (на основании доверенности, выданной Клиентом) представителя Клиента.

Клиент при отсутствии заключенного с Банком Договора ДБО обязан получать Выписку по Счету в офисе Банка, не позднее следующего за проведением операции по Счету дня.

Выписка содержит информацию об остатке денежных средств на Счете, совершенных операциях по Счету и суммах, подлежащих уплате Банку. При этом Выписка по Счету считается сформированной окончательно, если она сформирована Банком после 12-00 часов (по московскому времени) рабочего дня, следующего за днем исполнения Банком Распоряжения Клиента (совершения по счету иных операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации). Документ, формируемый с использованием Банкомата и содержащий сведения о некоторых операциях по Счету, а также иная информация по операциям по Счету, совершенным с использованием ЭСП, направляемая Клиенту в соответствии с условиями Правил, не является Выпиской по Счету.

Клиент обязан контролировать совершение всех операций по Счету, в том числе с использованием любого ЭСП на основании данных об операции(-ях), предоставляемых Банком любыми согласованными способами.

3.34. В случае заключения между Клиентом и Банком договора на дистанционное банковское обслуживание информация о состоянии Счета, об операциях, проведенных по Счету, в том числе с использованием ЭСП, может предоставляться Банком Клиенту в порядке, предусмотренном указанным договором и настоящими Правилами.

3.35. Банк оказывает услуги по кредитованию Счета на основании подписанных сторонами Индивидуальных условий.

3.36. В случае, если сумма совершенной операции превысит остаток денежных средств на Счете, сумма такого превышения (Перерасход) расценивается Банком как необоснованно полученные Клиентом денежные средства и они подлежат возврату Банку незамедлительно путем перевода денежных средств в размере такого Перерасхода на Счет, списания Банком суммы Перерасхода с других счетов Клиента, открытых в Банке.

При непогашении Клиентом Перерасхода Банк взимает, а Клиент уплачивает неустойку за возникновение Перерасхода в соответствии с Тарифами.

В случае возникновения Перерасхода Банк вправе заблокировать все предоставленные в рамках Договора Карты до полного исполнения Клиентом нарушенных обязательств, согласно настоящим Правилам и Тарифов.

3.37. При необходимости списания денежных средств со Счетов Клиента в валюте, отличной от валюты, в которой установлено обязательство, Клиент поручает Банку произвести конвертацию валюты, находящейся на его Счетах, по курсу и на условиях, установленных Банком для совершения конверсионных операций на дату совершения операции, в счет погашения его задолженности перед Банком.

3.38. Приостановление или прекращение использования Клиентом Карты не прекращает обязательств Клиента и Банка по переводу денежных средств, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

3.39. Порядок предоставления Клиенту овердрафта по Счету, определен внутренними документами Банка и производится после подписания между Банком и Клиентом Договора потребительского кредита, который состоит из:

- Общих условий потребительского кредита Банка «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО) о кредитовании текущего счета с использованием банковских карт (овердрафт), и
- Индивидуальных условий.

Совершение операций по Счету, открытому несовершеннолетнему лицу, с использованием Карты проводится только в пределах собственных денежных средств, размещенных на Счете.

4. Порядок использования карт

4.1. Держателю выдается Карта типа (категории), указанного в Заявлении.

Карта выпускается в неактивном состоянии, Активация Карты осуществляется в АБС Банка работником Банка.

4.2. Карта выпускается на определенный срок. Месяц и год, по окончании которого истекает срок действия Карты, указываются на лицевой стороне Карты. Карта действительна до последнего дня указанного месяца включительно. Запрещается использование Карты или ее реквизитов по истечении срока ее действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Карты Держателем.

Карта выдается Держателю после оплаты Клиентом услуг Банка в соответствии с действующими Тарифами на день оплаты при предъявлении документа, удостоверяющего личность, либо иному лицу на основании доверенности от Клиента на получение Карты, удостоверенной нотариально или приравненной к нотариально удостоверенной.

4.3. Банковская карта предоставляет Держателю возможность совершать операции, как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами в точках обслуживания карт соответствующей Платёжной системы.

4.4. В зависимости от вида и/или типа банковской карты операция может быть совершена Держателем лично в случае предъявления им Банковской карты в торгово-сервисное предприятие, в банкомате, а также без предъявления банковской карты - в сети Интернет.

4.5. При использовании Держателем Банковской карты не допускается:

- Передача банковской карты для использования третьим лицам, включая родственников Держателя;
- Хранение банковской карты в местах, доступных для третьих лиц, а также способом, позволяющим скопировать реквизиты банковской карты и образец подписи Держателя;
- Раскрытие (сообщение) ПИН-кода банковской карты третьим лицам, включая родственников, знакомых, работников Банка, иных кредитных организаций, кассиров, лиц, помогающих в использовании банковской карты;
- Использование (сообщение, введение) ПИН-кода при заказе и (или) оплате товаров (работ, услуг) в сети «Интернет» либо по телефону или факсу;
- Хранение ПИН-кода совместно с банковской картой (Реквизитами Банковской карты) и (или) в явном (незашифрованном) виде и (или) в доступных для третьих лиц местах;
- Использование устройств, которые требуют введения ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат;
- Осуществление в присутствии посторонних лиц операций с банковской картой с использованием банкоматов;
- Обращение за помощью к посторонним лицам при проведении операции с использованием банковской карты в банкомате;
- Применение физической силы при введении банковской карты в картоприемник банкомата;
- Использование банкомата при наличии признаков его неисправной работы (например, нахождение в режиме ожидания в течение длительного времени, самопроизвольная перезагрузка и т.д.);

- Использование банкомата при наличии на нем дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции, расположенных в месте набора ПИН-кода и в месте для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН-кода);
- Использование банковской карты без проставления личной подписи Держателя карты в предназначенном для этого специальном поле банковской карты;
- Использование банковской карты для совершения операции оплаты товаров (работ, услуг), если в процессе оплаты требуется выполнение действий с банковской картой вне контроля (поля зрения) Держателя;
- Подписание Держателем документа без проверки правильности отражения в нем информации об итоговой сумме операции, валюте операции, дате операции, номере банковской карты, с использованием которой совершалась операция, наименования организации торговли (услуг) в которой совершена покупка, а также в случае некорректного отражения указанной информации;
- Использование банковской карты для оплаты товаров (работ, услуг) в ТСП, в сети «Интернет», репутация которых, при проявлении Держателем должной осмотрительности, не вызывает полного доверия;
- Совершение оплаты товаров (работ, услуг) в сети «Интернет» с использованием реквизитов банковской карты посредством чужого персонального электронного устройства (компьютера, смартфона, планшета, коммуникатора и т.д.), а также персонального электронного устройства, на котором не установлено либо отключено лицензионное антивирусное программное обеспечение, либо не осуществляется его регулярное обновление;
- Установка на мобильный телефон или иное устройство, используемое для получения сообщений от Банка в рамках услуг СМС-информирования и (или) «3D-Secure» (Три-Д Сикьюэ), нелицензионного программного обеспечения (приложений), полученных из неизвестных источников;
- Передача третьим лицам в разговоре, в том числе по телефону или в письме, кодов CVV2, ППК2;
- Предоставление третьим лицам доступа к сведениям о реквизитах Банковской карты (в том числе номера карты и (или) срока ее действия и (или) кодов CVV2, ППК2), одноразовых персональных кодов, получаемых в рамках услуги «3D-Secure» (Три-Д Сикьюэ);
- Сообщение через сеть «Интернет» персональной информации о Держателе и (или) информации о банковской карте и (или) Счете (ПИН-код, кодов и (или) паролей доступа к ресурсам Банка, Кодового слова, номера телефона, используемого для получения кодов подтверждения либо смс-сообщений об операциях, реквизиты документа, удостоверяющего личность, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, история операций, персональные данные).

4.6. Несоблюдение Держателем при использовании банковской карты любого из условий настоящего раздела Правил является нарушением порядка использования банковской карты как электронного средства платежа.

4.7. При получении Карты Держатель в обязательном порядке проставляет шариковой ручкой свою подпись в специально отведенном для этого месте на оборотной стороне Карты.

4.8. К каждой Карте в индивидуальном порядке присваивается ПИН-код. Держатель получает ПИН-код в специальном запечатанном ПИН-конверте. ПИН-код генерируется с соблюдением конфиденциальности. ПИН-код предоставляется Держателю под роспись (Приложение № 4 к настоящим Правилам).

4.9. При получении Карты Клиент должен удостовериться в отсутствии механических повреждений Карты (включая магнитную полосу) и целостности соответствующего ей ПИН-конверта.

4.10. Держатель согласен с тем, что операции по Карте, совершенные при помощи ПИН-кода и/или кодов CVV2, ППК2 признаются совершенными непосредственно Держателем.

4.11. Держатель согласен с тем, что операции, совершенные третьими лицами до момента блокирования Карты, признаются совершенными от имени и по поручению Держателя, и Держатель предоставил лицам, совершившим указанные операции, все полномочия на их совершение.

4.12. Клиент вправе получить к своему Счету Дополнительную(-ые) карту(-ы) на свое имя и (или) на имя другого(-их) физического(-их) лица (Держателя дополнительной карты).

Для получения Дополнительной карты Клиент подписывает соответствующее Заявление. Дополнительная карта выпускается типом не выше основной карты. Все действия (совершенные операции) Держателя дополнительной карты расцениваются Банком как совершенные от имени и по поручению Держателя основной карты (Клиента). На Держателя Дополнительной карты распространяются все требования в отношении использования Карты и совершения операций, установленные настоящими Правилами. Все комиссии по обслуживанию Дополнительной карты взимаются Банком со Счета Клиента в соответствии с Тарифами.

Дополнительная(-ые) карта(-ы), выпущенная(-ые) на имя Представителя, может(-гут) быть выдана(-ы) Банком как самому Клиенту, так и Представителю, на имя которого она(-и) выпущена(-ы).

4.13. Держатель имеет право проводить операции с использованием Карт только в пределах Расходного лимита. Каждая Авторизация автоматически уменьшает величину текущего Расходного лимита на величину авторизованной суммы. При этом авторизуемая сумма операции складывается из непосредственно суммы совершаемой операции, комиссии Банка-эквайера, комиссии Банка (согласно Тарифам). При Авторизации каждой суммы операции Банк руководствуется требованиями соответствующей Платежной системы и действующего законодательства Российской Федерации по ограничению размера максимальной величины авторизуемой суммы операции (разовой, ежедневной, ежемесячной).

4.14. Карта не может быть передана третьему лицу. Для сохранения работоспособности Карты необходимо предохранять ее от физических, химических, термических, магнитных, электромагнитных, электрических и иных внешних воздействий, механических повреждений, изгибов и трения.

4.15. Подпись, проставляемая Держателем на документе об операции с использованием Карты, должна быть всегда идентична подписи на оборотной стороне Карты. Отсутствие подписи Держателя на Карте или ее несоответствие подписи, проставляемой на документе об операции с использованием Карты, является основанием для отказа в приеме Карты.

4.16. Ряд операций осуществляется после предварительного запроса в Банк для получения разрешения на их проведение (Авторизации). При получении запроса Банк блокирует часть расходного лимита на запрошенную сумму, а также на сумму комиссии в соответствии с Тарифами. Клиент не вправе распоряжаться заблокированными денежными средствами. Блокировка сохраняется до поступления расчетной информации от Платежной системы или до истечения 30 (Тридцати) календарных дней от даты блокировки, в т.ч. по операциям зачисления денежных средств на счет Клиента в случае возврата Держателем товара или услуг ТСП.

4.17. Использование Карты невозможно в следующих случаях:

- номер Карты внесен в Стоп-лист;
- истек срок действия Карты;
- Карта заблокирована при трехкратном неправильном наборе ПИН-кода;
- Карта заблокирована по требованию Держателя или по указанию Банка в предусмотренных настоящими Правилами случаях;
- отсутствие или недостаточность денежных средств для совершения операции с использованием Карты;
- Карта испорчена механическими, химическими, электрическими, тепловыми, мощными электромагнитными и другими воздействиями на Карту;
- при совершении некоторых операций через Интернет (или введении запрета со стороны Банка на проведение интернет-операций), предусматривающих проведение дополнительных проверок через специализированные системы, которые Банк не поддерживает;
- отсутствие неиспользованного лимита кредитования либо его недостаточности для совершения операций с Картой;

Приостановление или прекращение использования Клиентом Карты не прекращает обязательств Клиента и Банка по операциям, возникшим до момента приостановления или прекращения использования Карты.

4.18. При оплате покупок (услуг) Держатель уведомлен, что Платежная система, банк-эквайер, эмитент вправе отклонить операции по Карте Клиента, имеющие сходные/аналогичные параметры (однотипные операции по пополнению одного и того же счета, однотипные операции с одной картой за определённый промежуток времени).

4.19. Держатель уведомлен, что Платежная система, бан-эквайера/эмитент вправе блокировать (временно или постоянно) карту при указании ошибочных реквизитов: срока действия карты, CVV2/ППК2 кода, имя держателя Карты, ПИН-кода, секретного кода в SMS.

4.20. Держатель уведомлен, что при осуществлении операций, включающих неавторизованные суммы, курсовую разницу, комиссии и прочие операции, предусмотренные договором и Правилами платежных систем, возможно возникновение превышения расходного лимита. При недостаточности денежных средств (Расходного лимита) Банк предоставляет Клиенту кредит (Технический овердрафт).

4.21. Держатель уведомлен, что без ввода ПИН-кода/ без передачи и ввода секретного кода, переданного Держателю через SMS, осуществляются следующие операции по карте:

- оплата Держателем товаров и услуг в торговых терминалах, расположенных на территории Российской Федерации, с использованием технологий PayPass/PayWave в сумме до 3000 рублей;

- автоматическое списание периодической платы при принятии Держателем акцепта оферты на автоматическое списание на интернет сайтах - допускается списание денежных средств Клиента, в сумме, выставленных сайтом;

- оплата Держателем товаров и услуг на автоматических бензозаправочных станциях – допускается списание денежных средств Клиента в сумме операции оплаты, как в меньшую, так и в большую сторону от суммы, на которую Клиент дал акцепт путем ввода ПИН-кода на заправочной станции;

- оплата Держателем услуг гостиниц и отелей - допускается списание денежных средств Клиента в сумме за все время проживания и дополнительных услуг по факту, а не только за планируемое время при бронировании или вселении, на которую Держатель дал одобрение.

4.22. Держатель уведомлен, что по банковской карте открыт доступ на совершение операций посредством использования реквизитов карты и понимает, что использование им или его представителем реквизитов карты, увеличивает риск компрометации карты.

4.23. При получении карты Держатель обязан поставить собственноручную подпись шариковой ручкой на оборотной стороне карты в поле "AUTHORISED SIGNATURE/ ОБРАЗЕЦ ПОДПИСИ/Панель для подписи Держателя Карты".

4.24. Окончание срока действия карты не означает окончание срока действия Договора.

4.25. Держателю запрещается:

- передавать Карту и реквизиты карты третьим лицам;
- передавать ПИН-код третьим лицам;
- хранить ПИН-код вместе с Картой;
- наносить ПИН-код на Карту.

Несоблюдение указанных требований Держателем освобождает Банк от любой ответственности за несанкционированное совершение каких-либо операций с использованием Карты.

4.26. В случае утраты или компрометации Карты Держатель несет ответственность за все операции по Карте, совершенные до момента уведомления Банка об утрате Карты или компрометации Карты.

В случае утраты или компрометации карты, а также в случае изъятия карты в торговой организации, ПВН или в банке Держатель обязан немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам:

+7 (495) 229 42 00 (Режим работы Банка: Пн.– Чт. 9.00 - 18.00, Пт. 9.00-16.45, суббота и воскресенье – выходные дни);

+7 (495) 723 77 21 - Контакт-центр Банка-Спонсора (Режим работы: круглосуточно).

Устное обращение должно быть подтверждено письменным заявлением Держателя в течение 24 часов с момента уведомления Банка об утрате или компрометации карты. В случае, если письменное заявление не поступит в Банк в сроки, оговоренные настоящими Правилами, действие

карты может быть возобновлено. При этом ответственность по операциям, совершенным с использованием карты несет Клиент.

4.27. При обнаружении карты, ранее заявленной в качестве утраченной, Держатель обязан немедленно информировать об этом Банк и лично обратиться в Банк для написания заявления на разблокировку карты, при условии, что карта не направлена на перевыпуск по заявлению Держателя. В противном случае, Держатель обязан вернуть ее.

Использование данной карты категорически запрещается.

4.28. Переоформление карты на новый срок осуществляется Банком по заявлению Клиента (Приложение №3 к настоящим Правилам).

4.29. В случае утраты/порчи/компрометации карты или изменения фамилии, имени, отчества, по заявлению Клиента может быть выдана новая Карта.

4.30. Клиент признает, что Банк не несет ответственности, если информация о счете и/или Карте (обо всех картах, с использованием которых совершаются операции по счету) Клиента станет известной сторонним лицам в результате предоставления Банком вышеуказанного доступа.

4.31. Клиент уведомлен, что использование карт сопряжено с рисками, обусловленными их объективными свойствами. Существующие способы защиты не дают и не могут дать полной гарантии от неправомерных действий третьих лиц. Несанкционированное Клиентом списание денежных средств возможно и в тех случаях, когда карта не выбывала из владения Держателя, а ПИН-код не разглашался третьим лицам.

Приобретая и используя карту, Клиент соглашается с такими особенностями карты и принимает на себя изложенные риски.

4.32. Клиент уведомлен, что при оплате покупок в сети Интернет посредством карты он должен руководствоваться следующими требованиями:

- не использовать ПИН-код при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу;

- не сообщать информацию о карте через сеть Интернет, например, ПИН-код, пароли доступа к ресурсам Банка, срок действия карты, историю операций, персональные данные. При вводе реквизитов карты вводить в соответствующие поля только: номер карты, срок, действия, фамилию, имя, отчество, защитный код CVV2/ППК2;

- пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг;

- убедиться в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключается и на которых собирается совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий;

- осуществлять платежи с использованием карты только на защищенных страницах сайта (в адресной строке браузера появится «https://» и значок в виде закрытого замочка ).

Значок означает, что данные Клиента будут передаваться в зашифрованном виде.

Клиент, нажав на «замочек», сможет увидеть, кто будет реальным получателем осуществляемого платежа);

- обращать внимание, что бы на сайте организаций торговли и услуг были размещены логотипы платежной системы (Verified by VISA, PCI DSS, МИР Ассепт);

- совершать покупки только со своего компьютера или своего другого устройства в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и(или) информации о карте/счете;

- использовать на компьютере или другом устройстве программное обеспечение последних версий, в котором устранены все известные ошибки;

- установить на свой компьютер или своё другое устройство антивирусное программное обеспечение и регулярно производить его обновление и обновление других используемых программных продуктов (операционной системы и прикладных программ) в целях защиты от проникновения вредоносного программного обеспечения.

4.33. Клиент уведомлен, что при совершении операции с использованием бесконтактной карты Mir Pay он должен удерживать ее у терминала или считывающего устройства в течение всей операции, до получения сообщения об успешной оплате или сообщения об отказе в совершении операции.

4.34. По заявлению Клиента к Счету может быть выпущено одна или несколько Дополнительных карт, как на имя самого Клиента, так и на имя указанных им Представителей (Держателей карт). Для оформления Дополнительной карты Клиент должен предоставить в Банк Заявление по установленной Банком форме (Приложение №5 к настоящим Правилам).

4.35. Представитель (Держатель карты) не является владельцем Счета и имеет право распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, только с использованием Карты и/или ее реквизитов в пределах расходного лимита. Представитель не имеет права доступа к информации об остатке денежных средств на Счете, за исключением случаев, когда полномочия о получении такой информации предоставлены ему Клиентом по доверенности.

4.36. Банк имеет право в случаях, предусмотренных законодательством РФ и настоящими Правилами, приостановить или прекратить действие Карты.

В случае нарушения Держателем порядка использования Карты в соответствии с Договором, если у работников Банка в соответствии с действующими внутренними нормативными документами возникает подозрение, что Клиентом по Карте осуществляются операции в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, при совершении Держателем операций, явно не связанных с потребительскими целями и/или сомнительных и пр., Банк, по своему усмотрению, вправе без предварительного уведомления Клиента приостановить (отказать в авторизации в проведении операций с использованием всех Карт Клиента, прекратить действие Карты (дать распоряжение об изъятии Карты при ее предъявлении), установить лимит по операциям по получению/внесению наличных денежных средств с использованием Карты, а также принять для этого все необходимые меры.

5. Порядок проведения операций с использованием карт

5.1. При совершении операций формируются (генерируются с помощью карты) документы, служащие основанием для осуществления расчетов по этим операциям.

Банк проводит операции по счету Клиента на основании расчетных и кассовых документов (в т.ч. в электронном виде), составленных с использованием карты или ее реквизитов.

5.2. Списание сумм операций со счета Клиента осуществляется в следующей последовательности:

5.2.1. за счет средств, имеющихся на счете Клиента;

5.2.2. за счет кредита, предоставленного в соответствии с отдельным Договором о кредитовании счета, заключенным между Сторонами (овердрафт/ при его наличии);

5.2.3. за счет средств, которые могут быть предоставлены Банком в виде Технического овердрафта при недостаточности средств, указанных в п.5.2.1 и 5.2.2 настоящих Правил.

5.3. Размер комиссий Банка, взимаемых по операциям, совершенным с использованием карты или ее реквизитов, устанавливается в Тарифах. Другие кредитные организации, а также иные финансовые учреждения, Платежные системы и иные участники расчетов могут устанавливать по аналогичным операциям свои дополнительные комиссии и сборы.

5.4. При отсутствии или недостаточности денежных средств на счете Клиента для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты (неавторизованных сумм, курсовой разницы, комиссий Банка и пр.), предусмотренных настоящими Правилами и Правилами платежных систем, Банк предоставляет физическому лицу кредит (технический овердрафт) согласно Тарифам Банка.

Установленный лимит кредитования по предоставлению кредита в виде технического овердрафта не увеличивает расходный лимит (денежные средства доступные Держателю карты для совершения операций с использованием карт) и предоставляется в день осуществления расчетов по вышеуказанным операциям. За пользование предоставленным овердрафтом Банк начисляет проценты по ставке, предусмотренной Тарифами Банка, за период со дня, следующего за днем возникновения задолженности, по день ее фактического погашения включительно.

5.5. Банк не несет ответственности за комиссии и дополнительные платежи, взимаемые другими кредитными организациями, а также иными финансовыми учреждениями, Платежными системами и иными участниками расчетов за проведение операций с использованием карты или ее реквизитов.

5.6. Карта или ее реквизиты не должны использоваться Держателем для любой незаконной деятельности, включая покупку товаров/работ/услуг, запрещенных законодательством Российской Федерации; для проведения операций, не соответствующих режиму счета Клиента, а также связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

5.7. В случае нарушения Держателем положений п.5.6 настоящих Правил Банк вправе предпринять по своему усмотрению одно или ряд (одновременно или последовательно) из следующих действий:

- потребовать предоставления Держателем письменных объяснений и (или) документов, обосновывающих проводимую операцию;
- потребовать от Клиента открытия счета для проведения операций, режим которого соответствует их характеру в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- направить Клиенту письмо с уведомлением об одностороннем отказе от исполнения Договора к установленному в письме сроку;
- прекратить или ограничить действие карты.

5.8. Информация об операциях с использованием карты или ее реквизитов, полученная от Платежных систем, в том числе в электронном виде, является основанием для разрешения споров, связанных с исполнением обязательств по договору.

5.9. При оплате товаров (работ, услуг) в торгово-сервисном предприятии или при получении/внесении наличных денежных средств в банкомате, ПВН оформляется документ на бумажном носителе, на который посредством специального устройства либо вручную переносятся реквизиты банковской карты, либо документ в электронном виде, формируемый посредством электронного терминала с составлением квитанции терминала. Документ на бумажном носителе или квитанция терминала составляется в количестве экземпляров, необходимом для всех участников расчетов по соответствующей операции и подписывается Держателем. Держатель банковской карты должен проверить правильность указанных в Документе данных о сумме, валюте и даты операции, о номере банковской карты, подписать (при операции в банкомате подпись не ставится) и получить оригинал документа.

При проведении операции по почте, телефону, факсу или сети Интернет квитанция не составляется. Подтверждающими документами при таких операциях могут являться все передаваемые в электронном виде документы, включая разрешение Держателя на совершение операции по почте, телефону, факсу или сети Интернет без его личного присутствия.

6. Порядок уведомления Клиента о совершенных операциях, приостановления и отмены приостановления использования Карты. Услуга «SMS-информирование».

6.1. В соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, а также в целях осуществления Клиентом контроля за расходованием средств, находящихся на его Счете, Банк предоставляет Клиенту возможность получать уведомления о совершенных операциях с использованием Карты путем:

6.1.1. направления Клиенту СМС-сообщений, в случае подключения Клиентом услуги СМС информирования и предоставления номера мобильного телефона;

6.1.2. формирования и предоставления уведомления Клиенту в Банке в виде выписки по Счету на бумажном носителе.

Уведомление об Операциях, совершенных с использованием Карты, способом, указанным в п. 6.1.1, 6.1.2 настоящих Правил, осуществляется без взимания Банком комиссионного вознаграждения.

6.1.3. Банк предоставляет Клиенту возможность получать уведомления о приостановлении и отмене приостановления действия Карты путем направления Клиенту СМС-сообщений в момент приостановления или отмены приостановления действия Карты.

6.2. Клиент предоставляет Банку информацию о номере действующего мобильного телефона с функцией приёма СМС-сообщений в международном формате (10-12 цифр, включая код страны и код оператора). Клиент обязан принимать и читать сообщения, направленные Банком и незамедлительно сообщать Банку об изменениях номера мобильного телефона, указанного им для получения СМС-сообщений.

6.3. Обязанность Банка по уведомлению Клиента о совершенных операциях по счету с использованием Карты посредством СМС-сообщения исполнена, а уведомление Клиентом получено, с момента направления Банком Клиенту СМС-сообщения.

6.4. Банк не несет ответственность за неполучение Клиентом уведомления о совершенных операциях по Счету в случае недоставки СМС-сообщения на указанный Клиентом номер мобильного телефона, если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (технические проблемы оператора мобильной связи Клиента, если телефон Клиента недоступен длительное время, отключен и т.п.).

6.5. Выписка по Счету формируется и доступна для получения Клиентом по мере совершения и отражения операций по Счету Клиента с учетом сроков поступления в Банк документов по операциям с использованием Карт, являющихся основаниями для составления расчетных документов.

6.6. Клиент предупрежден о том, что использование Сторонами электронных средств связи, в том числе мобильного телефона, электронной почты в рамках Договора могут повлечь неблагоприятные для Клиента последствия:

- из-за сбоев, неполадок, искажений, которые могут возникнуть при использовании указанных средств связи, сбоев в работе оборудования, систем связи, программного обеспечения, в том числе находящиеся под контролем провайдеров, предоставляющих услуги связи;
- финансовые потери, убытки, из-за уязвимости, присущей как проводной, так и беспроводной связи, и которые могут привести к нарушению безопасности информации и несанкционированному доступу. Такие риски увеличиваются, если Клиент нарушал правила безопасности, установленные соответствующими инструкциями Банка.

6.7. Услуга «SMS-информирование»

6.7.1. Банк оказывает услуги по предоставлению информации о проведенных операциях по счетам и остатке денежных средств на счете путем отправки SMS-сообщений на мобильный телефон Клиента (далее – услуга «SMS-информирование») в соответствии с Тарифами Банка и настоящими Правилами.

6.7.2. Подключение к услуге «SMS-информирование» производится Банком на основании Заявления-Анкеты на получение банковской карты Банка «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО) и открытие счета (Приложение №1 к настоящим Правилам) или Заявления на подключение/отключение услуги SMS-информирования по банковской карте (по форме Приложения №2 к настоящим Правилам), подписанного Клиентом и переданного сотруднику Банка.

6.7.3. Услуга «SMS-информирование» подключается не позднее трех рабочих дней с даты подписания Сторонами соответствующего заявления и предоставляется до даты отказа Клиента от услуги либо до переиздания карты с новым номером, либо до закрытия Счета.

6.7.4. Банк не несет ответственности за недоставку сообщения на телефон Держателя, в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от банка (технические проблемы оператора мобильной связи Клиента, телефон Клиента недоступен длительное время и т.п.).

6.7.5. Банк имеет право, в случаях недостаточности денежных средств на счете Клиента для оплаты комиссии Банку за предоставление услуги «SMS-информирование», блокировать услугу «SMS-информирование».

6.7.6. Клиент имеет право отказаться от услуги «SMS-информирование» в любое время, направив в Банк заявление по форме Приложения № 2 к настоящим Правилам.

6.7.7. Оплата услуги «SMS-информирование» осуществляется согласно Тарифам Банка.

7. Обязанности Банка

Банк обязан:

7.1. На основании Настоящих Правил и заявления Клиента осуществить выпуск и персонализацию Карты и передать ее Клиенту одновременно с запечатанным в ПИН-конверт ПИН-кодом в течение не более 10 рабочих дней с момента поступления в Банк заявления Клиента при условии, что Клиентом предоставлены все документы, необходимые для его идентификации, и оплачено в соответствии с Тарифами вознаграждение Банка за открытие счета и выпуск Карты.

7.2. Ознакомить Клиента с настоящими Правилами, консультировать Клиента (Держателя карты) по вопросам его обслуживания в рамках настоящего договора.

7.3. Совершать операции по счету Клиента на основании документов в пределах платежного лимита в порядке, установленном настоящими Правилами и в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

7.4. По требованию Клиента предоставлять ему информацию по движению денежных средств на счете Клиента в виде выписки, которую можно получить в часы работы Банка.

7.5. Хранить банковскую тайну счета, операций по счету и сведений о Клиенте. Информация и справки о Клиенте, состоянии счета, операциях по счету могут быть предоставлены третьим лицам только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

7.6. При получении письменного или телефонного уведомления Клиента об утере или краже Карты обеспечить её блокировку. Блокировка Карты на основании телефонного уведомления производится на срок до конца следующего операционного дня. За это время Клиент обязан подтвердить блокировку Карты (разблокировать Карту) письменным заявлением с собственноручной подписью.

7.7. Разблокировать карту при получении письменного заявления Клиента установленной Банком формы, при обнаружении заблокированной ранее карты.

7.8. В случае расторжения Договора вернуть Клиенту остаток денежных средств, находящихся на счете Клиента, наличными денежными средствами или в безналичном порядке путем перевода на указанный Клиентом счет по истечении 45 (Сорок пять) календарных дней с момента подачи Клиентом в Банк письменного заявления на закрытие счета, установленной Банком формы. Пластиковый носитель карты должен быть возвращен в Банк.

7.9. По требованию Клиента консультировать по вопросам расчетов, техники проведения банковских операций и другим вопросам, имеющим непосредственно отношение к договору, а также предоставлять Клиенту информацию о текущей задолженности Клиента перед Банком и порядке ее погашения.

7.10. Осуществлять списание со счета Клиента и зачисление денежных средств на счет Клиента с соблюдением требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

7.11. Рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом его Карты, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения претензий, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в течение 30 (Тридцать) календарных дней со дня получения претензии (60 дней - для трансграничных операций).

7.12. Передавать копии заявлений Держателя в Платежную систему для решения спорных вопросов, связанных с обращением карты.

7.13. Предоставлять Клиенту (Держателю) выписку по счету в сроки, установленные п.8.11. настоящих Правил.

7.14. В соответствии с частью 4 статьи 9 Федерального закона № 161-ФЗ Банк информирует Клиента о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа путем направления Клиенту соответствующего уведомления одним или несколькими(и) бесплатным(и) способами:

- предоставление Банком по первому требованию Держателя информации в офисе Банка в виде сформированной Выписки по Счету;
- направление Банком Выписки по Счету на указанный Держателем электронный адрес не реже 2-х раз в месяц; Держатель соглашается с тем, что Банк не несет ответственности, в случае если Выписка по Счету, направленная Банком Держателю по реквизитам, предоставленным Держателем в Банк (адрес электронной почты, адрес получения Выписки по Счету), станет известна третьим лицам;
- предоставление Банком Держателю информации об авторизационных операциях/изменениях доступного остатка по Карте посредством SMS-информирования (при условии подключения Держателем соответствующей Услуги).

7.14.1. Основным способом информирования Клиента о совершении операций с использованием ЭСП является SMS-информирование. Если Клиент отказывается от использования услуги SMS-информирования, уведомление направляет ему посредством телефонной связи,

электронной почты, предоставления отчета о совершенных операциях при его личном обращении, направлять уведомления в электронном виде по каждой операции с использованием ЭСП до списания денежных средств с банковского счета клиента, использовать несколько способов уведомления клиента о совершении операций с использованием ЭСП, в зависимости от способа связи, определенного договором (заявлении/анкете).

Держатель соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за не предоставление SMS-сообщений, в случае если Держатель не подключил услугу «SMS – информирование» или не указал или некорректно указал абонентский номер мобильного телефона и/или не сообщил в Банк об изменении абонентского номера мобильного телефона.

7.14.2. В соответствии с частью 13 статьи 5 Федерального закона №161-ФЗ обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений об операциях с использованием ЭСП считается исполненной при направлении уведомления в соответствии с имеющейся у Банка информацией для связи с Клиентом.

7.14.3. С момента получения Клиентом уведомления о совершении операций исчисляется установленный частью 11 статьи 9 Федерального закона №161-ФЗ срок направления Клиентом Банку уведомления об утрате ЭСП или его использовании без согласия Клиента.

7.14.4. Банк осуществляет отправку Клиенту SMS-сообщения по каждой совершенной операции по Счету, подключенному к Услуге SMS-информирование.

7.14.5. Информирование Клиента о блокировке Карты и причинах блокировки Карты производится Банком:

- путем отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, сведения о котором ранее предоставлены Клиентом Банку, и/или – при обращении Клиента в Контактный Центр Банка; и/или

- при обращении Клиента в Банк; и/или

- с использованием системы «Клиент-Банк».

7.14.6. Информирование Клиента о дате и причинах принятия Банком решения об отказе в совершении операции по Счету, решения о расторжении Договора производится в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия соответствующего решения любым доступным способом:

- путем отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, сведения о котором ранее предоставлены Клиентом Банку; и/или

- путем отправки уведомления по адресу электронной почты, указанному Клиентом в Заявлении либо в ином документе, оформленном Клиентом в рамках Договора; и/или

- при обращении Клиента в Банк.

7.15. Выполнять иные обязанности, предусмотренные договором.

8. Обязанности Клиента

Клиент обязан:

8.1. Для заключения договора представить в Банк Заявление-Анкету и документы, перечень которых установлен законодательством Российской Федерации и банковскими правилами, а также иные документы по требованию Банка. Нести ответственность за достоверность сведений, указываемых в заполняемых Клиентом документах.

8.2. Соблюдать и исполнять настоящие Правила, а также при наличии Дополнительных карт обеспечить соблюдение Правил всеми Держателями Дополнительных карт.

Ознакомиться до момента подписания Заявления-Анкеты с Правилами и Тарифами Банка в офисе Банка либо на сайте Банка.

8.3. Не передавать Карту третьим лицам, не допускать несанкционированного использования банковской карты и немедленно предупреждать Банк обо всех подобных случаях, которые стали известны Клиенту.

8.4. Обеспечить сохранность сведений о ПИН-коде, а также сведений о кодовом слове.

8.5. Исполнить требование Банка о досрочном исполнении обязательств по договору в порядке и сроки, установленные требованием.

8.6. Уведомить Банк об изменении любых данных, указанных в Заявлении, а также о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Клиента или Банка выполнить свои обязательства по договору.

Уведомление о соответствующих изменениях осуществляется Клиентом письменно с одновременным предоставлением в Банк соответствующих документов, подтверждающих произошедшие изменения. Уведомление об изменении данных подается не позднее 14 (Четырнадцати) рабочих дней от даты их изменения.

Клиент, сменивший адрес/номер телефона и не уведомивший об этом Банк, несет риск неполучения сообщений и уведомлений.

Клиент, не получивший уведомление вследствие несообщения Банку информации о смене адреса/номера телефона или по тем или иным не зависящим от Банка причинам, считается получившим уведомление. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация может стать доступной третьим лицам.

8.7. При изменении персональных данных, предъявить в Банк документ, удостоверяющий личность, а также представить документ, подтверждающий указанные изменения (свидетельство о браке, свидетельство о расторжении брака и т.п.).

8.8. Возвратить Банку в безусловном порядке суммы денежных средств, ошибочно зачисленные на счет, о чем Клиент уведомлен Банком.

8.9. Компенсировать Банку убытки, возникшие вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по договору.

8.10. Уплачивать Банку суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования карт(-ы), суммы операций, являющихся предметом спора, ранее зачисленные Банком на счет, если такое зачисление впоследствии признано Банком необоснованным.

8.11. В случае отказа от подключения услуги SMS-информирования о каждой проведенной Банком операции, обязательному получению подлежит выписка по счету Клиентом или Держателем карты (с надлежащим оформлением права Держателя на получение выписки по счету доверенностью, составленной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или по форме, установленной Банком) не реже одного раза в месяц: с 1 (первого) по 10 (десятое) число следующего месяца.

Клиент обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об операциях, направляемой Банком в соответствии с пунктом 7.14 Правил, и соглашается с тем, что указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:

- с даты получения Клиентом Отчета, но не позднее 7-го календарного дня с даты Отчета;
- с даты получения Клиентом SMS-сообщения/сообщения по телефону или электронной почте, но не позднее 3-х часов с момента отправки SMS-сообщения, телефонного разговора или сообщения, направленного по электронной почте, (по данным информационной системы Банка)

8.12. Регулярно обращаться в Банк за получением информации об имевших место изменениях и дополнениях в настоящие Правила и (или) Тарифы Банка. Посещение Клиентом соответствующих разделов официального сайта Банка в телекоммуникационной сети Интернет <https://srbank.ru>, содержащих информацию о действующих Правилах и (или) Тарифах Банка, а также о вступающих в силу изменениях и дополнениях в настоящие Правила и (или) Тарифы Банка, приравнивается к обращению Клиента за соответствующей информацией непосредственно в Банк.

8.13. Совершать операции по Карте в пределах расходного лимита (с учетом установленного Банком лимита по операциям, в случае его установления).

8.14. Контролировать состояние счета с целью предотвращения возникновения Технического овердрафта.

8.15. В случае наличия возражений по операциям, указанным в выписке, предъявить в Банк претензию в письменном виде в течение 30 (Тридцать) календарных дней с момента получения выписки по счету. Если в течение указанного срока в Банк не поступят возражения по указанным в выписке операциям, то совершенные операции и остаток средств на Счете считаются подтвержденными.

При несогласии с операциями, указанными в уведомлениях по совершенным операциям (в т.ч. SMS-уведомлениях) с использованием карт(ы), не позднее рабочего дня, следующего за днем получения уведомления, предъявить Банку Заявление о несогласии с операцией (Приложение №6 к Правилам).

8.16. Погашать сумму Технического овердрафта, начисленные проценты за пользование Техническим овердрафтом, а также штрафы согласно действующим Тарифам в день пополнения счета, но не позднее последнего календарного дня месяца, следующего за месяцем возникновения Технического овердрафта.

8.17. Уплачивать Банку комиссии и иные платежи, причитающиеся Банку, в размере и порядке, предусмотренном Тарифами Банка в течение всего срока действия договора.

8.18. В случае возврата торговой организации оплаченной с использованием карты покупки не требовать от торговой организации возврата стоимости покупки наличными денежными средствами. Указанный возврат может быть произведен только на счет Клиента безналичным перечислением.

8.19. Предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты/потери или компрометации карты, учитывать рекомендации по безопасному использованию Карты, приведенные в Приложении №9 к Правилам.

8.20. В случае утери или кражи банковской карты немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в п. 4.9. настоящих Правил или путем личного обращения.

8.21. Ознакомить Держателя дополнительной карты с условиями договора и самостоятельно регулировать взаимоотношения с ним в процессе использования карты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правилами Платежных систем, настоящими Правилами.

8.22. Совершать операции с соблюдением требований, предъявляемых к таким операциям законодательством Российской Федерации, не осуществлять операции по счету, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практикой. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предоставлять по требованию Банка необходимые документы, подтверждающие операции.

8.23. Использовать банковскую карту в строгом соответствии с требованиями Банка, обеспечить надлежащее (безопасное) хранение Банковской карты, не допуская её физического повреждения и не подвергая воздействию неблагоприятных внешних условий, а именно: условий, а именно:

- не допускать механического воздействия на карту;
- не допускать загрязнения карты, воздействия повышенной влажности;
- не оставлять карту вблизи источников открытого огня;
- не подвергать карту воздействию высокой температуры, длительному воздействию прямых солнечных лучей;
- не помещать карту рядом с приборами, излучения и (или) электромагнитные поля которых могут исказить информацию, хранимую в микропроцессоре карты;
- не хранить карту рядом с металлическими предметами.

8.24. Сохранять в течение 6 месяцев с Даты совершения операций и представлять по требованию в Банк для урегулирования спорных ситуаций:

- все документы по Операциям с использованием Основной и Дополнительных карт (реквизитов Карты);
- документы, подтверждающие оплату наличными или иным способом после неуспешной попытки оплаты с использованием Карты (реквизитов Карты).

По требованию работников торгово-сервисных предприятий или банков при совершении Операций предъявлять документ, удостоверяющий личность Держателя карты.

Принимать меры к предотвращению утраты Карт (Карты) и попыток несанкционированного ее использования, в том числе путем контроля уведомлений об Операциях и использования возможностей по снижению риска потерь, предусмотренных в рамках Услуги SMS-информирование».

8.25. Нести ответственность за все Операции, заверенные собственноручно, ПИН, иными аналогами собственноручной подписи Держателя, а также Кодами безопасности, ТПИН-кодом, кодами доступа и паролями для заверения Операций, выданным Держателю в рамках подключенных банковских услуг (сервисов).

8.26. Для надлежащего уведомления Банка любое устное обращение подтверждать соответствующим письменным заявлением по установленной Банком форме, поданным в по

адресу Банка, указанному на сайте Банка, не позднее следующего рабочего дня, после получения от Банка сообщения/уведомления о совершенной Операции и (или) обнаружения факта утраты Карты, компрометации карты.

При невозможности личного обращения Держателя в Банк допускается предварительное направление заявления о несогласии с операцией по факсу или через страницу «Обратной связи» на сайте Банка с последующим обязательным оформлением заявления по установленной Банком форме в установленный настоящими Правилами срок.

В случае нарушения указанных условий Банк вправе отказать Клиенту в рассмотрении заявления о несогласии с операцией.

8.27. Нести ответственность за все операции, совершенные третьими лицами с ведома или без ведома Клиента до даты получения Банком письменного Заявления об утрате/блокировке банковской карты (Приложение №7 к настоящим Правилам) включительно.

При проведении перевода денежных средств нести ответственность за корректность и достаточность предоставленных Банку реквизитов (вид платежа, сумма, наименование получателя, номер счета получателя и др.) для осуществления Операции. Претензии к получателю средств, кроме тех, что возникли по вине Банка, решаются Держателем самостоятельно в установленном законодательством Российской Федерации порядке без участия Банка.

8.28. Незамедлительно письменно информировать Банк при обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной.

При передаче в Банк заявления о прекращении срока действия банковской карты и закрытии Счета (Приложение №8 к настоящим Правилам) вернуть/самостоятельно уничтожить все действующие Карты при истечении срока действия либо оформить заявление об утрате/блокировке банковской карты в случае их потери.

Произвести возврат действующих Карт (Карты) по требованию Банка не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты получения такого требования.

8.29. Регулярно получать Выписку по Счету, знакомиться с ее содержанием и производить сверку остатка денежных средств на Счете.

8.30. В случае выявления несанкционированных операций (или попыток несанкционированного использования Карты) содействовать Банку в проведении расследования, предоставлять Банку все необходимые документы для проведения расследования и установления факта непричастности Держателя к Операциям (в том числе документы, подтверждающие местонахождение Держателя на момент Операций, обращение в правоохранительные органы, заявление по установленной Банком форме).

8.31. Предоставлять по требованию Банка в установленные в запросе сроки документы (оригиналы или должным образом заверенные копии) и сведения, запрашиваемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и/или нормативными документами Банка России, в том числе информацию об источниках происхождения и целях расходования денежных средств.

Предоставлять документы (оригиналы или должным образом заверенные копии) и сведения, необходимые для идентификации Клиента, его представителей, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев и Держателя дополнительной карты, а также обновления идентификационных сведений. Не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты наступления события предоставлять в Банк документы и сведения об изменении своих идентификационных данных, идентификационных данных представителей, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев и Держателя дополнительной карты.

8.32. Предоставлять документы для установления Банком личности законных представителей несовершеннолетнего Клиента². Способы установления личности законных представителей несовершеннолетнего Клиента, а также порядок обработки их персональных данных определяются Банком.

8.33. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

9. Права Банка

² За исключением эмансипированного несовершеннолетнего.

Банк имеет право:

9.1. Использовать имеющиеся на счете денежные средства, гарантируя право Клиента беспрепятственно распоряжаться этими денежными средствами.

9.2. В одностороннем порядке изменить номер счета в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с уведомлением об этом Клиента любым доступным способом.

9.3. Списывать со счета без распоряжения Клиента или иным способом истребовать с Клиента суммы:

- для погашения любой Задолженности, включая сумму предоставленного овердрафта и процентов по нему;

- для оплаты комиссий и расходов Банка в соответствии с Тарифами Банка, включая комиссии и расходы Банка по ограничению действия и изъятию карт(ы), инициированному как Держателем, так и Банком. Клиент уполномочивает Банк проводить такие операции даже в случае, если их сумма превышает расходный лимит;

- для компенсации Банку сумм операций, проведенных с использованием карты или ее реквизитов, при получении Банком расчетной информации от Платежной системы о списании сумм операций. При этом данная расчетная информация может представлять собой эквивалент в иностранной валюте суммы операции, рассчитанный Платежной системой по самостоятельно устанавливаемому ею курсу;

- в случае ошибочного зачисления денежных средств на счет Клиента;

- для погашения Технического овердрафта, процентов за Технический овердрафт, сумм денежных средств, ошибочно выданных со счета Держателю/перечисленных со счета по распоряжению Держателя при недостаточности/отсутствии доступного расходного лимита, комиссии, иную задолженность Клиента перед Банком в случаях, предусмотренных настоящими Правилами;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, требованиями Платежной системы, настоящими Правилами.

9.4. Отказать в выпуске, перевыпуске и замене Карты без объяснения причин.

9.5. В любой момент заблокировать Карту и/или отказаться от исполнения операции и принять все необходимые меры вплоть до изъятия Карты для уменьшения убытков при возникновении следующих случаев:

- нарушения Клиентом сроков погашения задолженности в связи с возникновением суммы перерасхода (Технического овердрафта) сроком свыше 30 дней;

- несвоевременного предоставления Банку сведений (документов), предусмотренных Правилами;

- совершения мошеннических операций с использованием Карты;

- в других случаях нарушения Держателем требований настоящих Правил и/или законодательства Российской Федерации, влекущих за собой ущерб для Банка.

9.6. Устанавливать и изменять лимиты активности по операциям, совершаемым с использованием Карт.

9.7. Уничтожить Карту, не востребованную Клиентом по истечении 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней после ее выпуска/перевыпуска Банком или в течение срока хранения карты.

9.8. Уничтожить ПИН-код в случае не востребоваания ПИН-кода к карте Держателем в течение срока хранения ПИН-кода.

9.9. Выполнять контрольные функции, возложенные на Банк действующим законодательством Российской Федерации и Банком России.

9.10. Направлять по указанным Клиентом в Заявлении домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе номерам телефонов мобильной связи и факсов, сообщения информационного характера.

9.11. Проверять достоверность указанной клиентом в Заявлении информации. Требовать от Клиента предъявления Банку документов, реквизиты которых указаны в Заявлении, и снимать с них копии.

9.12. Отказать Клиенту в открытии Счета по следующим основаниям:

- непредставление в Банк необходимых документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка;
- выявление неверной информации, указанной Клиентом в Заявлении;
- несоблюдение Клиентом условий настоящих Правил;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.13. В случае принятия положительного решения о возможности выдачи Карты, по своему усмотрению предоставить Держателю карту аналогичного типа (категории) или Карту типом (категорией) ниже.

9.14. Банк имеет право приостановить или прекратить авторизацию по Карте(ам), уведомив об этом Клиента, и принимать все необходимые меры вплоть до изъятия Карт(ы):

в случае нарушения Клиентом настоящих Правил;

в случае выявления сомнительных операций по Счету;

в случае установления факта ухудшения финансового состояния Клиента (при наличии соглашения о предоставлении овердрафта);

в случае обнаружения Банком незаконных операций с использованием Карт(ы); наличии информации о незаконном использовании карт(ы) или возможности возникновения финансовых потерь Клиента; ненадлежащего исполнения Клиентом обязанности, предусмотренной п. 5.4. настоящих Правил.

Приостановление или прекращение авторизаций по карте(ам) не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента приостановления или прекращения авторизаций.

9.15. Требовать от Клиента уплаты комиссий, штрафов, процентов, предусмотренных настоящими Правилами, Тарифами Банка, Индивидуальными условиями путем списания суммы указанных комиссий, штрафов, процентов со счета Клиента в одностороннем порядке без распоряжения Клиента в соответствии с настоящими Правилами.

9.16. Вносить изменения в настоящие Правила, Тарифы Банка в одностороннем порядке, предусмотренном настоящими Правилами, если иное не установлено законодательством Российской Федерации. В случае внесения Банком изменений в настоящие Правила и (или) Тарифы Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты введения в действие таких изменений путем размещения новых редакций Правил и (или) Тарифов Банка на информационных стендах Банка в офисах и местах обслуживания Клиентов, а также на официальном сайте Банка в телекоммуникационной сети Интернет <https://srbank.ru>.

9.17. В случае досрочного прекращения действия карты по инициативе Банка направить Клиенту требование о погашении всей Задолженности Клиента перед Банком.

9.18. В отношении некоторых, либо всех операций, осуществляемых Клиентом с использованием карты или ее реквизитов, применять ограничения по типу, количеству или по сумме операций, что может быть продиктовано действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами Банка, правилами Платежной системы, а также внутренними документами организаций, через которые такие операции осуществляются.

9.19. Устанавливать и изменять лимиты по операциям.

9.20. Накладывать ограничения в отношении круга лиц, которым могут быть предоставлены Дополнительные карты.

9.21. Потребовать от Держателя для его идентификации предъявления документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и внутренними документами Банка.

9.22. Зачислять поступившие на счет Клиента денежные средства (в том числе, по причине возврата Клиентом товара торговой организации) не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа. В установленных законодательством Российской Федерации случаях осуществлять в отношении Держателя контрольные и иные функции, возложенные на Банк законодательством Российской Федерации, в связи с чем запрашивать у Держателя любые необходимые документы и (или) письменные пояснения относительно характера и экономического смысла предполагаемых или совершенных операций.

9.23. Осуществлять процедуры, препятствующие проведению Клиентом сомнительных финансовых операций в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка.

9.24. Отказать Держателю в рассмотрении его претензии по поводу необоснованного списания сумм со счета Клиента, если заявление (уведомление) поступило в Банк по истечении срока, указанного в п.8.15. Правил.

9.25. Расторгнуть Договор в порядке и в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и банковскими Правилами.

9.26. В случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, получать от Клиента информацию, необходимую в целях выявления лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (далее – иностранный налогоплательщик), и идентифицирующую его в качестве иностранного налогоплательщика.

9.26.1. Осуществлять передачу Центральному банку Российской Федерации, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на контроль и надзор в области налогов и сборов, информации, подтверждающей, что Клиент является иностранным налогоплательщиком.

9.26.2. Принять решение об отказе в совершении операций в случае наличия у Банка обоснованного, документально подтвержденного предположения, что Клиент является иностранным налогоплательщиком, и непредставления Клиентом в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня направления Банком Клиенту запроса об отнесении Клиента к иностранным налогоплательщикам:

- информации, позволяющей опровергнуть предположение о том, что он относится к категории иностранных налогоплательщиков;

- необходимой информации, идентифицирующей его в качестве иностранного налогоплательщика;

- согласия Клиента (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

9.26.3. Прекратить совершение операций по Счету, включая операции по зачислению денежных средств на Счет, открытый Клиенту-иностранному налогоплательщику, при принятии решения об отказе в совершении Операций в соответствии с п. 9.27. Правил, за исключением платежей, предусмотренных абзацами вторым - пятым пункта 2 статьи 855 Гражданского кодекса Российской Федерации, переводов денежных средств на банковский счет Клиента-иностранного налогоплательщика, открытый в другой кредитной организации, выдачи денежных средств со Счета Клиенту-иностранному налогоплательщику.

9.26.4. Расторгнуть в одностороннем порядке Договор в случае не предоставления Клиентом-иностранном налогоплательщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после дня принятия Банком решения об отказе в совершении Операций информации, необходимой для его идентификации в качестве иностранного налогоплательщика, и/или в случае непредоставления Клиентом-иностранном налогоплательщиком согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

9.27. Банк уведомляет Клиента о решении отказать в совершении Операций, осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Договору, о решении расторгнуть Договор в одностороннем порядке, не позднее дня, следующего за днем принятия решения по адресу Клиента, адресу электронной почты, по номеру мобильного телефона, который указан Клиентом в Заявлении либо в ином документе, оформленном Клиентом.

9.28. Банк имеет право при нарушении Клиентом Договора или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации: – осуществить Блокировку Карты, а также принимать меры для ее изъятия; – приостановить или прекратить проведение расходных Операций по Счету (с сохранением возможности проведения Операций пополнения Счета).

9.29. Банк вправе полностью или частично приостановить Операции по Счету, а также отказать в совершении Операций по Счету в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

9.30. Банк имеет право приостановить проведение Операций для проверки их правомерности в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними правилами Банка.

9.31. Банк имеет право требовать у Клиента/ держателя Дополнительной карты предъявления документа, удостоверяющего личность, в случаях, установленных внутрибанковскими правилами, а также при возникновении сомнений в правомерности использования Карты.

9.32. Банк вправе приостановить в порядке, предусмотренном Банком России³, использование Клиентом Карты если информация о Клиенте или его Карте содержится в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента на период нахождения сведений, относящихся к Клиенту и (или) его Карте, в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях.

10. Права Клиента

Клиент имеет право:

10.1. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете.

10.2. Пополнять счет в любой сумме без ограничений путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка, перечислением со счета, в Банке либо в другом банке, или путем перечисления заработной платы и иных выплат на счет.

10.3. Совершать операции исключительно с использованием Карты или ее реквизитов в порядке, установленном настоящими Правилами, в пределах расходного лимита.

10.4. Совершать по счету операции по получению наличных денежных средств через банкоматы, оплате товаров (работ, услуг) через электронные терминалы организаций торговли и сервиса и иные операции, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничение) на их совершение.

10.5. Обращаться в Банк лично для получения информации об остатке средств на счете, которая предоставляется на основании заявленных Клиентом/Держателем реквизитов и при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Запрашивать выписки за любой необходимый Клиенту период, а также иные документы, подтверждающие правомерность списания Банком средств о счета Клиента.

10.6. Предоставить другому физическому лицу право распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете Клиента, на основании доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

10.7. В случае утраты или компрометации карты обратиться в Банк с письменным заявлением о утрате Карты (Приложение №7 к Правилам) и заявление о переоформлении/перевыпуске карты (Приложение №3 к Правилам).

10.8. Предъявить Банку заявление о несогласии с операцией по Карте (Приложение №6 к Правилам) в течение срока, установленного настоящими Правилами (п.8.15).

³ Указание Банка России от 19.08.2024 №6828-У «О порядке направления операторами по переводу денежных средств, операторами платежных систем, операторами услуг платежной инфраструктуры, операторами электронных платформ в Банк России информации обо всех случаях и (или) попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, форме и порядке получения ими от Банка России информации, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, порядке запроса и получения Банком России у них информации о переводах денежных средств, связанных с переводами денежных средств без добровольного согласия клиента, в отношении которых от федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел получены сведения о совершенных противоправных действиях в соответствии с частью 8 статьи 27 Федерального закона от 27 июня 2011 года №161-ФЗ «О национальной платежной системе», а также о порядке реализации ими мероприятий по противодействию осуществлению переводов денежных средств без добровольного согласия клиента».

10.9. Установить ежемесячный/ежедневный лимит по операциям (по основной и (или) дополнительной картам) путем предоставления в Банк соответствующего письменного заявления по форме Банка.

10.10. Для переоформления/перевыпуска карты до истечения ее срока действия подать письменное заявление в Банк (Приложение №3 к Правилам).

10.11. Получить новую Карту по истечении срока ее действия, а также взамен утраченной, уплатив Банку соответствующее вознаграждение согласно Тарифам Банка.

10.12. Обратиться в Банк с письменным заявлением на оформление дополнительной карты на свое имя либо на имя уполномоченных(-ого) лиц(-а), достигших(-его) 14-летнего возраста.

Категория дополнительной карты не может превышать категорию основной карты. Держатель дополнительной карты имеет право совершать операции с ее использованием за счет средств на счете, пополнять счет, но не вправе им распоряжаться.

10.13. Прекратить или приостановить действие дополнительной карты.

10.14. Обращаться в Банк лично и (или) по телефону для консультаций по вопросам использования банковской карты.

10.15. В любой момент расторгнуть настоящий договор и закрыть счет в порядке, предусмотренном п.14.2. настоящих Правил.

10.16. Потребовать от Банка возмещения причиненных убытков в случае разглашения Банком сведений, составляющих банковскую тайну.

10.17. Клиент на весь период действия Договора предоставляет Банку право списывать денежные средства со Счета на основании расчетных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Для этого не требуется заключения дополнительного соглашения к Договору и представления дополнительных сведений.

Клиент настоящим дает согласие (заранее данный акцепт) на весь период действия Договора на осуществление переводов денежных средств без его дополнительного распоряжения со Счета:

- денежных средств, на основании ежедневно предоставляемых Платежными системами расчетных документов (клиринговых файлов);
- денежных средств по операциям, совершенным с использованием Основной и Дополнительных карт, и стоимость услуг Банка в соответствии с Тарифами Банка;
- денежных средств со Счета, в т.ч. в случае задолженностей Клиента перед Банком по договорам, где стороной выступает Банк, без дополнительных распоряжений Клиента и заключения отдельных договоров (соглашений);
- задолженности по Счету и другим счетам Клиента, открытых в Банке;
- денежных средств в случае излишнего/ошибочного их зачисления Банком на Счет;
- денежных средств на основании отдельных распоряжений Клиента от его имени в соответствии с Тарифами Банка;
- суммы денежных средств фактически произведенных Банком расходов на получение документов, подтверждающих необоснованность претензии Клиента;
- суммы затрат Банка по предотвращению и проведению расследования несанкционированного использования Карты в соответствии с калькуляцией фактических расходов;
- суммы денежных средств в размере ранее выплаченных сумм возмещений в случае отмены/возврата операции, по которой ранее было осуществлено начисление возмещения, а также излишнего/ошибочного зачисления возмещений.

10.18. Включить в Договор условия о направлении информации о предоставлении ему электронного средства платежа и его использовании его родителями (усыновителям)⁴.

11. Ответственность Сторон

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

⁴ Клиент, являющийся эмансипированным несовершеннолетним.

11.2. Клиент отвечает по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом в пределах полной суммы задолженности, издержек Банка по получению исполнения, включая судебные расходы, и возмещению иных убытков Банка, связанных с ненадлежащим исполнением Клиентом своих обязательств по договору.

11.3. Клиент несет ответственность за:

- достоверность предоставленных документов для открытия счета;
- операции, совершенные Держателем дополнительной карты в случае причинения Банку убытков вследствие действий (бездействий) Держателя дополнительной карты.

Ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения условий договора Держателем подлежит безусловному возмещению Клиентом.

- совершение операций, в т.ч. совершенных с использованием дополнительных карт и (или) их реквизитов, в следующих случаях:

- ✓ при совершении операций, как подтвержденных подписью или посредством ввода ПИН-кода Держателя, так и связанных с заказом, оплатой или резервированием товаров или услуг по почте, телефону или через сеть Интернет;

- ✓ при совершении операций третьими лицами с ведома Держателя;

- ✓ в случае утраты или компрометации карты за все операции, совершенные третьими лицами с использованием карты до момента получения Банком, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, письменного заявления Держателя об утрате или компрометации карты;

- ✓ при совершении операций третьими лицами без авторизации как до момента, так и после момента подачи письменного заявления в Банк.

11.4. Банк несет ответственность за:

- несоблюдение банковской тайны об операциях по счету Клиента;

- операции с картами, совершенные третьими лицами, со следующего дня после сообщения Держателя об утрате или компрометации карты, при условии своевременного подтверждения письменным заявлением Держателя, оформленного в соответствии с порядком, указанным в п.3.14 настоящих Правил.

11.5. Банк не несет ответственность:

- за убыток, понесенный Клиентом вследствие исполнения поручения Клиента, выданного неуполномоченными лицами, если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами Банк не мог установить факт выдачи поручения неуполномоченными Клиентом лицами;

- за несвоевременное исполнение поручений Клиента в случае, если операции по корреспондентскому счету Банка задерживаются в результате действий / бездействий Банка России, его подразделений, банков-корреспондентов или иных третьих лиц, обеспечивающих совершение операций по корреспондентскому счету Банка;

- за сбои в работе электронной почты, сети Интернет, сетей связи, иных средств коммуникации, произошедшие не по вине Банка, повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом/Держателем сообщений/уведомлений Банка и (или) выписок, предусмотренных настоящими Правилами;

- в спорных ситуациях, возникающих вследствие несоблюдения Держателем требований настоящих Правил, а также, если карта не была принята к оплате третьим лицом по любым основаниям;

- за ущерб, убытки или расходы, понесенные Держателем в случае, когда реквизиты карты или ПИН-код Держателя становятся известными третьим лицам;

- при бездействии Держателя в случае, указанном в п.3.33 настоящих Правил;

- в случаях, если надлежащим образом отправил уведомление Держателю о совершении каждой операции с использованием Карты способом, выбранным Держателем, а Держатель не получил уведомление по причинам, независящим от Банка:

- сбои в работе оператора сотовой связи /интернет-провайдера;

- в виду действий и/или бездействий оператора сотовой связи/интернет-провайдера;

- по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации;

- в иных случаях, произошедших не по вине Банка;

- в случаях, если Держатель не предоставил в Банк информацию о способе его информирования о совершении каждой операции с использованием карты, не предоставил Банку контактную информацию/обновленную контактную информацию.

В этом случае Банк также не несет ответственности в случаях неполучения Держателем выписок по счету, отражающих информацию о совершенных операциях с использованием карты.

11.6. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение либо повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои Платежных систем), а также иных непредвиденных обстоятельств, повлекших за собой невыполнение Банком условий договора и (или) причинение каких-либо убытков Держателю.

11.7. Ответственность Банка по договору возникает только в случае наличия вины в действиях Банка, установленной вступившим в законную силу решением суда.

Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственность перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если Клиент был уведомлен о возможности их возникновения.

11.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием наступления чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, делающих невозможным для Сторон выполнение своих обязательств по договору, в т.ч.:

- возникновение стихийных бедствий, военных действий, террористических актов, эпидемий, блокады, забастовок и т.п.;

- принятия нормативных актов высшими органами законодательной и (или) исполнительной власти Российской Федерации и (или) других государств, Центральных (Национальных) банков по вопросам использования банковских карт и осуществления операций с использованием банковских расчетных карт, а также по вопросам валютного регулирования;

- принятия Платежными системами, а также компетентными органами других государств решений, которые могут повлечь невозможность дальнейшей работы с банковскими платежными картами на прежних условиях.

12. Срок действия и расторжение Договора (отказ от Правил)

12.1. Договор вступает в силу в отношении Клиента - владельца счета с момента подписания Банком в лице его уполномоченного представителя, поданного Клиентом Заявления на заключение/изменение договора банковского счета и выдачу банковской карты. Действие договора не ограничено сроком.

12.2. Клиент имеет право в любой момент расторгнуть договор банковского счета. В этом случае Клиент обязан передать в Банк Заявление на закрытие банковского счета по форме Банка.

Договор считается расторгнутым не ранее чем через 45 (сорок пять) календарных дней:

- после возвращения Клиентом в Банк всех полученных в рамках Договора Карт;
- в случае невозможности возврата Клиентом одной или всех полученных в рамках Договора Карт – после передачи в Банк заявления о закрытии Счета с отметкой об утрате Карты. Окончательный расчет производится по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней со дня, следующего за днем оформления заявления о закрытии Счета и сдачи Карт/оформления заявления о закрытии Счета с отметкой об утрате Карт.

При наличии незавершенной претензионной работы по оспариваемым Клиентом операциям, Договор считается расторгнутым после завершения претензионной работы, но не ранее срока, указанного в заявлении о закрытии Счета.

При расторжении Договора комиссионные вознаграждения по Картам Банком не возвращаются.

12.3. Расторжение Клиентом договора в отношении счета, указанного в Заявлении на закрытие банковского счета, не влечет отказ Клиента от присоединения к настоящим Правилам по другим счетам Клиента.

12.4. Факт приема Банком Заявления на закрытие банковского счета подтверждается отметкой Банка в Заявлении.

12.5. Денежные средства, находившиеся на Счете и оставшиеся после погашения задолженности Клиента перед Банком, выдаются Банком Клиенту в наличной форме либо по указанию Клиента перечисляются на другой счет в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящих Правил.

12.6. При отсутствии в течение двух лет денежных средств на счете Клиента и операций по этому счету Банк вправе отказаться от исполнения договора банковского счета, предупредив в письменной форме об этом клиента. Договор банковского счета считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.

12.7. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор банковского счета при одновременном выполнении условий: отсутствуют операции по счету в течение года, и при этом сумма денежных средств, хранящихся на счете Клиента, ниже минимального размера, составляющего по рублевым счетам - 100 (Сто) рублей, по счетам в долларах США – 3 (Три) доллара, по счетам в ЕВРО – 3 (Три) ЕВРО.

12.8. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор банковского счета, если Клиент не востребует в течение 180 дней оформленную на его имя банковскую карту (в том числе и для случаев переоформления карты в связи с ее утратой или истечением срока ее действия) или при истечении срока действия карты и при отсутствии заявления Клиента о ее переоформлении в течение 180 дней со дня истечения срока карты.

12.9. Банк уведомляет Клиента об одностороннем отказе от договора на основании пункта 3 статьи 450 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

12.10. Расторжение договора является основанием для закрытия счета.

12.11. Остаток денежных средств на счете (не превышающий указанного выше минимального размера) в полной сумме составляет вознаграждение Банка (комиссия за одностороннее закрытие счета) и списывается Банком со счета при его закрытии.

13. Разрешение споров

13.1. Все споры и разногласия между Банком и Держателем по поводу исполнения настоящих Правил решаются путем переговоров.

13.2. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, спор должен быть передан на рассмотрение суда.

13.3. Стороны установили договорную подсудность по спорам, вытекающим из исполнения Правил по искам Банка к Клиенту - по месту нахождения Банка. По искам Клиента к Банку подсудность определяется в соответствии с ГПК РФ.

14. Прочие условия

14.1. В случае безналичного перечисления денежных средств со счетов сторонних организаций, в том числе из других кредитных организаций или отделений почтовой связи, финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на счете не по вине Банка, принимает на себя Клиент. Настоящим Клиент соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств от третьих лиц.

14.2. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении договора, Клиент принимает на себя. Такие обстоятельства не являются основанием для изменения или расторжения договора, а также неисполнения Клиентом обязательств по договору.

14.3. Все изменения и дополнения, вносимые в Договор, за исключением случаев изменения и расторжения Договора, прямо предусмотренных настоящими Правилами, оформляются путем обмена Сторонами в письменном виде предложением о внесении изменений и дополнений и согласием с принятием изменений и дополнений либо путем подписания единого документа в виде дополнительного соглашения к договору.

14.4. Изменение или расторжение Договора не освобождает Клиента и (или) Банк от исполнения своих денежных обязательств по договору, возникших до момента такого изменения/расторжения.

14.5. Расторжение договора по инициативе любой из Сторон не означает освобождения Стороны от ее обязательств по ранее совершенным сделкам и иным операциям, в том числе от необходимых расходов и выплат комиссий и иных платежей Банку в соответствии с Тарифами Банка и настоящими Правилами.

14.6. Обмен юридически значимыми документами Стороны осуществляют посредством направления заказных писем или личной передачи.

14.7. Подписание Клиентом Заявления свидетельствует о том, что Клиенту была предоставлена исчерпывающая информация о предоставляемых по договору услугах и полностью разъяснены все вопросы и обязательства, возникшие у него по договору.

14.8. В случаях, предусмотренных налоговым законодательством Российской Федерации, Банк выполняет функции налогового агента.

14.9. Клиент не вправе уступать или передавать третьим лицам свои права или обязательства по договору без предварительного письменного согласия Банка.

14.10. При отсутствии иного указания Клиента, Клиент поручает Банку предоставить информацию о номере счета своему работодателю для зачисления заработной платы и иного вознаграждения по заключенным между Банком и работодателями Клиента в рамках зарплатного проекта договорам, а также иным лицам, привлеченным Банком для исполнения поручений Клиента.

Банк и иные указанные в данном пункте лица обязаны обеспечить конфиденциальность ставших известными персональные данные Клиента.

14.11. Банк в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» вправе обрабатывать персональные данные Клиента/ держателя Дополнительной карты, сведения о котором содержатся в Заявлении и/или иных представленных в Банк документах.

14.11.1. Под обработкой понимается совершение с использованием средств автоматизации или без использования таких средств следующих действий:

сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) в адрес третьих лиц, указанных по тексту Договора, (включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств.

14.11.2. Банк имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров. Банк обрабатывает персональные данные в целях:

1) персонализации Карт, выпускаемых Клиенту/ держателю Дополнительной карты в соответствии с Договором, Банк может передавать информацию о персональных данных Клиента/ держателя Дополнительной карты.

2) урегулирования и расследования спорных операций, совершенных по Счету, а также в целях контроля и предупреждения мошенничества путем передачи Банком, в т.ч. на территорию иностранных государств (трансграничная передача), персональных данных Клиента в платежные системы, участникам платежных систем, в правоохранительные органы в случае выявления Банком подозрительных или мошеннических операций по Счету;

3) хранения документов, содержащих персональные данные Клиента/ держателя Дополнительной карты, а также для создания и хранения их электронных образов, Банк может предоставлять указанные документы специализированной компании, с которой у Банка заключен договор об оказании услуг и соглашение о конфиденциальности;

4) направления Клиенту/ держателю Дополнительной карты SMS-сообщений, Банк может передавать персональные данные Клиента/ держателя Дополнительной карты операторам связи, с которыми Банк состоит в договорных отношениях;

5) реализации дополнительных мер по противодействию мошенничеству, Банк может предоставлять информацию об абонентском номере мобильного телефона Клиента/ держателя Дополнительной карты операторам подвижной радиотелефонной связи (далее – оператор связи) и получать от операторов связи в отношении абонентского номера мобильного телефона Клиента/ держателя Дополнительной карты информацию о следующих фактах:

- замены SIM-карты на мобильном устройстве;
- смены абонентского номера телефона;
- прекращения использования абонентского номера телефона;
- расторжения с оператором связи договора об оказании Клиенту услуг связи по инициативе Клиента;
- расторжения с оператором связи договора об оказании услуг связи Клиенту по инициативе оператора связи;
- наличия вредоносного программного обеспечения на мобильном устройстве;
- подключенной услуги переадресации вызова и сообщений к абонентскому номеру;
- мошеннического звонка на номер телефона Клиента/ держателя Дополнительной карты, звонка с номера телефона Клиента/ держателя Дополнительной карты на мошеннический номер.

14.12. Проведение претензионной работы по операциям с использованием Карт:

- по оспариваемым операциям, совершённым на территории РФ - до 30 (тридцати) календарных дней;
- по оспариваемым операциям, совершённым за границей - до 60 (шестидесяти) календарных дней.

Рассмотрение запросов на изменение/блокирование/уничтожение персональных данных и иные запросы, касающиеся персональных данных, осуществляется в сроки от 3 рабочих дней до 30 календарных дней в зависимости от типа обращения.

14.13. Денежные средства, принадлежащие Клиенту и находящиеся на его Счете, застрахованы в порядке, в размере и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

14.14. Любые уведомления и/или требования Банка по Договору направляются по адресам Клиента, указанным в Заявлении, любым из способов, согласованных сторонами, в том числе заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручаются лично под роспись в офисе Банка.

14.15. Датой получения Клиентом любых уведомлений и/или требований и/или иных документов Банка по Договору, направленных заказным почтовым отправлением, считается:

- дата, указанная в почтовом уведомлении о вручении почтовым отправлением Клиенту;
- дата отказа Клиента от получения почтового отправления, о чем организация почтовой связи информирует Банк;
- дата, на которую почтовое отправление не вручено в связи с отсутствием адресата по указанному адресу, о чем организация почтовой связи информирует Банк.

Датой получения Клиентом любых уведомлений Банка по Договору, направляемых по каналам оперативной связи, считается дата направления Банком электронного/ СМС – сообщения.

14.16. В остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

15. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила.

15.1. Внесение изменений и дополнений в Правила и/или Тарифы производится по инициативе Банка в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

15.2. Банк информирует Клиента об изменениях, вносимых в действующие Правила и/или Тарифы любым из нижеуказанных способов:

- размещением информации на официальном сайте Банка <https://srbank.ru>;
- размещением объявлений на стендах Банка, в помещениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- рассылкой информационных сообщений Клиентам по электронной почте;
- иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

15.3. Новые редакции Правил и/или Тарифов действуют с даты их утверждения.

15.4. Любые изменения, вносимые в действующие Правила и/или Тарифы, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия Клиента с изменениями, внесенными Банком в действующие Правила и/или Тарифы, Клиент имеет право отказаться от Правил в порядке, предусмотренном в разделе 14 настоящих Правил.

16. Заключительные положения

Настоящая редакция Правил вступает в силу с даты ее утверждения Правлением и подлежит раскрытию на официальном сайте Банка в сети Интернет без приложений.